

Realizando abertura de Um novo Chamado

1) Acesso sistema de suporte, pelo link:

<http://suporte.bri.ifsp.edu.br/glpj>

2) Na janela de login insira seu **login** e **senha**, que são mesmas credenciais de acesso a rede do campus. Depois clique em “Entrar”:

Faça login para sua conta

Usuário

Senha

[Esqueceu sua senha?](#)

Origem de login

☒ Lembrar de mim

Entrar

Utilize as mesmas credenciais de acesso à rede no campus.

3) Na tela inicial, no menu Categoria (à esquerda), escolha o setor a qual será direcionado o chamado.

Categorias
CAP
CTI
Divulgação/Comunicação
Serviço de Limpeza Predial
Ver todos

4) Na próxima janela você deve clicar sobre categoria de seu chamado. Usaremos como exemplo a abertura de um chamado para a **CTI** com a categoria "**Computador / Notebook**"

Categorias

CAP

CTI

Divulgação/Comunicação

Serviço de Limpeza Predial

Ver todos

Sejam bem vindos ao nosso Sistema de Chamados.

Escolha abaixo a Categoria de Seu Chamado

O que você está procurando?

Auxilio Som/Vídeo

Auxílio com o sistema de Som e Vídeo - Auditório

Catraca de acesso

Manutenção / Reparo - Catracas portaria e RU

Computador/Notebook

Manutenção / Reparo em computador/notebook

Impressora/Scanner

Instalação/Reparo/Manutenção e troca de Tonner - Impressoras

Monitor de vídeo

Reparo/Solicitação - Monitor de vídeo

Moodle

Manutenção/Configuração/Conta/Atualização - Moodle

Mouse/Teclado

Reparo/Solicitação - Mouse/Teclado

Nuvem Birigui

Solicitação de : contas, espaço, acesso, erro

Projeto

Reparo/Instalação de Projeto de vídeo.

Publicação: Comunicados

Solicitação de Publicação de Comunicados na área de Destaques

Publicação: Processo Seletivo - CGP

Solicitação de Publicação de Processos Seletivos - Professor Substituto

Publicação: Processo Seletivo - CRA / CEX

Solicitação de Publicação de Processos Seletivos - CRA / CEX

5) Preencha o formulário e depois clique no botão "Enviar".

Os campos com * são obrigatórios!

Preencha o Formulário

Localização *

BLOCO E > E101

Título *

Reparo de Computador

Descrição *

Identifique o Computador/Notebook: tombo:123456
Descreva o problema: Ao ligar, o computador fica reiniciando.

Imagem

Se necessário, envie imagem/foto do Dispositivo.

Arquivo(s) (2 MB máx) 1

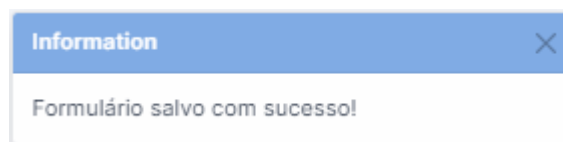
Arraste e solte seu arquivo aqui, ou

Escolher arquivos

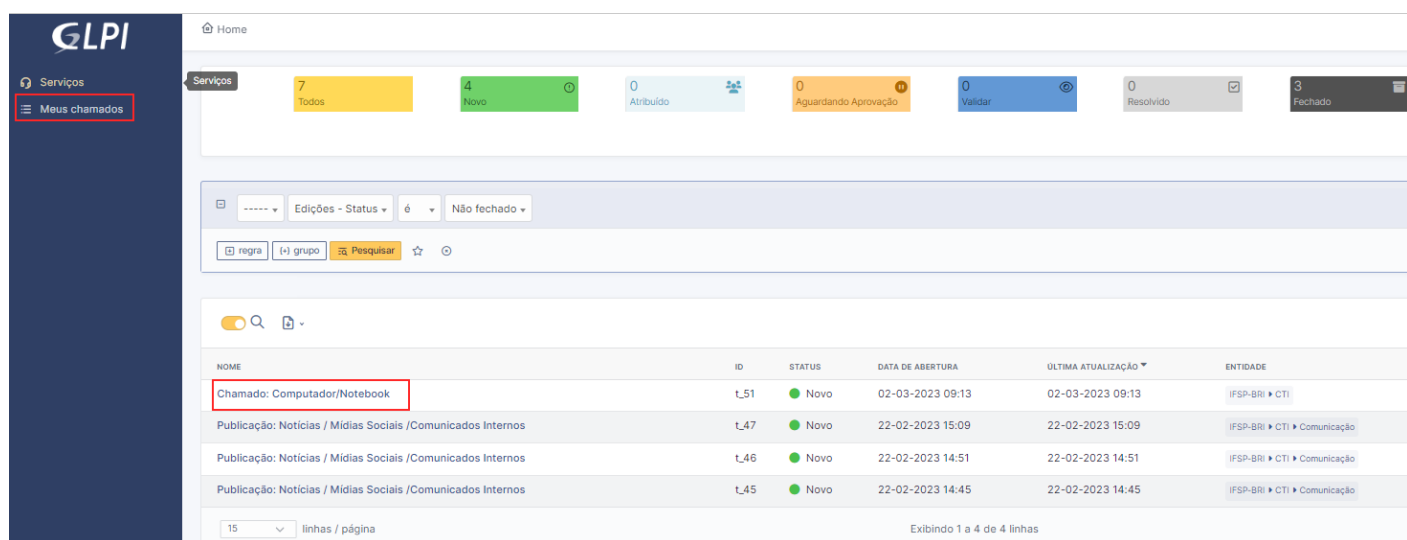
Nenhum arquivo escolhido

Enviar

6) Uma mensagem irá aparecer, na parte inferior direito do seu navegador, indicando que o chamado foi realizado com sucesso..



7) Todos os chamados registrado, estarão visíveis no menu "Meus Chamados"

A screenshot of the GLPI (Gestionnaire Libre de Parc Informatique) interface. The left sidebar shows the "Meus chamados" (My tickets) menu item highlighted. The main area displays a dashboard with various status cards (Todos, Novo, Atribuído, Aguardando Aprovação, Validar, Resolvido, Fechado) and a list of tickets. The first ticket in the list is "Chamado: Computador/Notebook" and is highlighted with a red box. Below the list, there is a pagination bar showing "15" lines per page and "Exibindo 1 a 4 de 4 linhas" (Showing 1 to 4 of 4 lines).

NOME	ID	STATUS	DATA DE ABERTURA	ÚLTIMA ATUALIZAÇÃO	ENTIDADE
Chamado: Computador/Notebook	t.51	Novo	02-03-2023 09:13	02-03-2023 09:13	IFSP-BRI > CTI
Publicação: Notícias / Mídias Sociais / Comunicados Internos	t.47	Novo	22-02-2023 15:09	22-02-2023 15:09	IFSP-BRI > CTI > Comunicação
Publicação: Notícias / Mídias Sociais / Comunicados Internos	t.46	Novo	22-02-2023 14:51	22-02-2023 14:51	IFSP-BRI > CTI > Comunicação
Publicação: Notícias / Mídias Sociais / Comunicados Internos	t.45	Novo	22-02-2023 14:45	22-02-2023 14:45	IFSP-BRI > CTI > Comunicação

Revision #8

Created 19 August 2022 17:11:27 by Jeison Jocimar Zaurizio de Souza

Updated 21 March 2023 20:34:15 by Carlos Pereira