

Realizando abertura de Um novo Chamado

1) Acesso sistema de suporte, pelo link:

<http://suporte.bri.ifsp.edu.br/glpj>

2) Na janela de login insira seu **login** e **senha**, que são mesmas credenciais de acesso a rede do campus. Depois clique em “Entrar”:

Faça login para sua conta

Usuário

Senha

[Esqueceu sua senha?](#)

Origem de login

☒ Lembrar de mim

Entrar

Utilize as mesmas credenciais de acesso à rede no campus.

3) Na tela inicial, no menu Categoria (à esquerda), escolha o setor a qual será direcionado o chamado.

Categorias
CAP
CTI
Divulgação/Comunicação
Serviço de Limpeza Predial
Ver todos

4) Na próxima janela você deve clicar sobre categoria de seu chamado. Usaremos como exemplo a abertura de um chamado para a **CTI** com a categoria "**Computador / Notebook**"

Categorias

CAP

CTI

Divulgação/Comunicação

Serviço de Limpeza Predial

Ver todos

Sejam bem vindos ao nosso Sistema de Chamados.

Escolha abaixo a Categoria de Seu Chamado

O que você está procurando?

Auxilio Som/Vídeo

Auxílio com o sistema de Som e Vídeo - Auditório

Catraca de acesso

Manutenção / Reparo - Catracas portaria e RU

Computador/Notebook

Manutenção / Reparo em computador/notebook

Impressora/Scanner

Instalação/Reparo/Manutenção e troca de Tonner - Impressoras

Monitor de vídeo

Reparo/Solicitação - Monitor de vídeo

Moodle

Manutenção/Configuração/Conta/Atualização - Moodle

Mouse/Teclado

Reparo/Solicitação - Mouse/Teclado

Nuvem Birigui

Solicitação de : contas, espaço, acesso, erro

Projeto

Reparo/Instalação de Projeto de vídeo.

Publicação: Comunicados

Solicitação de Publicação de Comunicados na área de Destaques

Publicação: Processo Seletivo - CGP

Solicitação de Publicação de Processos Seletivos - Professor Substituto

Publicação: Processo Seletivo - CRA / CEX

Solicitação de Publicação de Processos Seletivos - CRA / CEX

5) Preencha o formulário e depois clique no botão "Enviar".

Os campos com * são obrigatórios!

Preencha o Formulário

Localização *

BLOCO E > E101

Título *

Reparo de Computador

Descrição *

Identifique o Computador/Notebook: tombo:123456

Descreva o problema: Ao ligar, o computador fica reiniciando.

Imagem

Se necessário, envie imagem/foto do Dispositivo.

Arquivo(s) (2 MB máx) 1

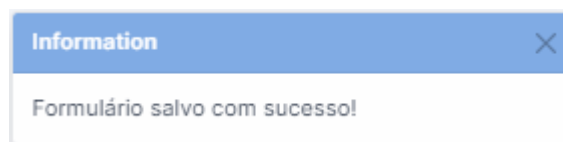
Arraste e solte seu arquivo aqui, ou

Escolher arquivos

Nenhum arquivo escolhido

Enviar

6) Uma mensagem irá aparecer, na parte inferior direito do seu navegador, indicando que o chamado foi realizado com sucesso..



7) Todos os chamados registrado, estarão visíveis no menu "Meus Chamados"

The screenshot shows the GLPI web interface. On the left, a dark blue sidebar contains the GLPI logo and a menu with "Serviços" and "Meus chamados" (highlighted with a red box). The main content area has a top bar with a "Home" link and a "Serviços" dropdown. Below this is a dashboard with seven colored boxes representing ticket counts: "7 Todos" (yellow), "4 Novo" (green), "0 Atribuído" (light blue), "0 Aguardando Aprovação" (orange), "0 Validar" (blue), "0 Resolvido" (grey), and "3 Fechado" (dark grey). The main section displays a list of tickets with filters for "Edições - Status" (set to 6) and "Não fechado". Below the filters are buttons for "regra", "(+) grupo", "Pesquisar", and icons for star and refresh. The ticket list has columns for "NOME", "ID", "STATUS", "DATA DE ABERTURA", "ÚLTIMA ATUALIZAÇÃO", and "ENTIDADE". The first row, "Chamado: Computador/Notebook" (ID 51, status Novo), is highlighted with a red box. The other three rows are "Publicação: Notícias / Mídias Sociais / Comunicados Internos" with IDs 47, 46, and 45, all with status Novo. At the bottom, there is a pagination control showing "15" lines per page and "Exibindo 1 a 4 de 4 linhas".

NOME	ID	STATUS	DATA DE ABERTURA	ÚLTIMA ATUALIZAÇÃO	ENTIDADE
Chamado: Computador/Notebook	51	Novo	02-03-2023 09:13	02-03-2023 09:13	IFSP-BRI > CTI
Publicação: Notícias / Mídias Sociais / Comunicados Internos	47	Novo	22-02-2023 15:09	22-02-2023 15:09	IFSP-BRI > CTI > Comunicação
Publicação: Notícias / Mídias Sociais / Comunicados Internos	46	Novo	22-02-2023 14:51	22-02-2023 14:51	IFSP-BRI > CTI > Comunicação
Publicação: Notícias / Mídias Sociais / Comunicados Internos	45	Novo	22-02-2023 14:45	22-02-2023 14:45	IFSP-BRI > CTI > Comunicação

Revision #8

Created 19 August 2022 17:11:27 by Jeison Jocimar Zaurizio de Souza

Updated 21 March 2023 20:34:15 by Carlos Pereira