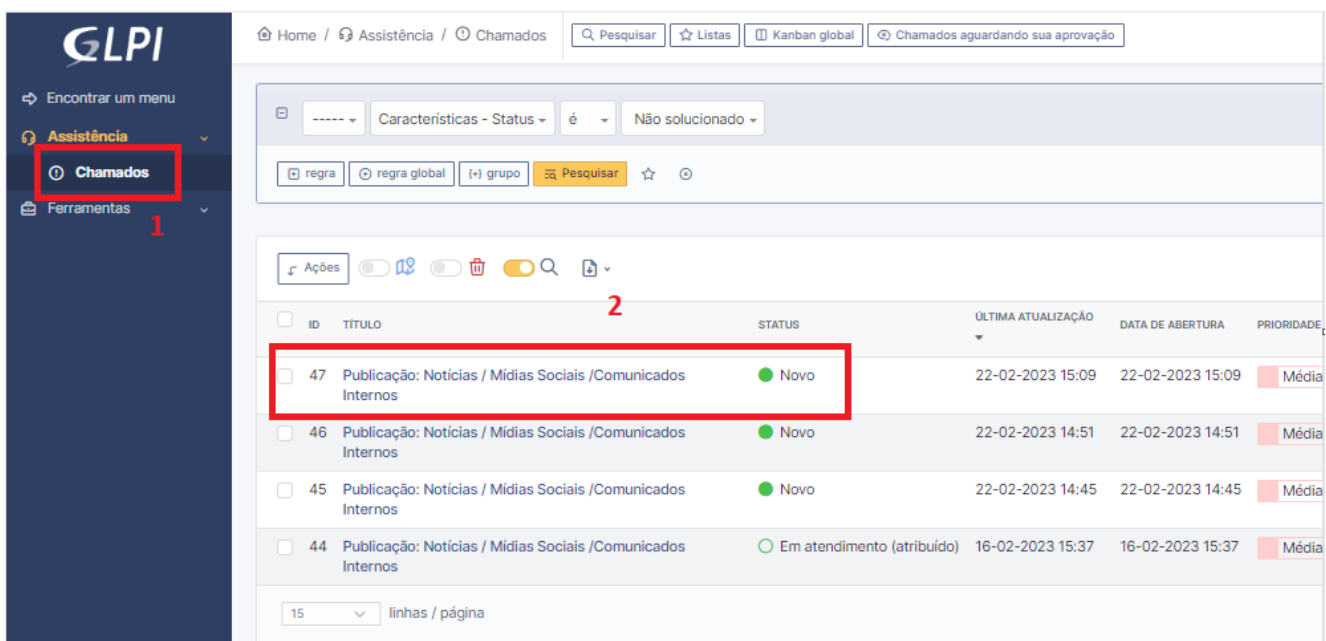


Atendimento de um chamado - Comunicação / Divulgação

Após realizar o login no sistema de chamados. <https://suporte.bri.ifsp.edu.br/glpf> , siga os passos abaixo :

1) Clique no menu Chamados e depois clique sobre o Título do Chamado desejado.



The screenshot shows the GLPI interface. On the left sidebar, the 'Chamados' menu item is highlighted with a red box and labeled with a red '1'. The main content area displays a list of tickets. The first ticket, with ID 47 and title 'Publicação: Notícias / Mídias Sociais / Comunicados Internos', is highlighted with a red box and labeled with a red '2'. The table has columns for ID, TÍTULO, STATUS, ÚLTIMA ATUALIZAÇÃO, DATA DE ABERTURA, and PRIORIDADE.

ID	TÍTULO	STATUS	ÚLTIMA ATUALIZAÇÃO	DATA DE ABERTURA	PRIORIDADE
47	Publicação: Notícias / Mídias Sociais / Comunicados Internos	Novo	22-02-2023 15:09	22-02-2023 15:09	Média
46	Publicação: Notícias / Mídias Sociais / Comunicados Internos	Novo	22-02-2023 14:51	22-02-2023 14:51	Média
45	Publicação: Notícias / Mídias Sociais / Comunicados Internos	Novo	22-02-2023 14:45	22-02-2023 14:45	Média
44	Publicação: Notícias / Mídias Sociais / Comunicados Internos	Em atendimento (atribuído)	16-02-2023 15:37	16-02-2023 15:37	Média

2) Todas as informações do chamado irão aparecer. Se você desejar editar o texto, clique nos ... pontos (fig.1) e em seguida no botão Editar (fig.2).

Chamado

2

TU

Estadísticas

Aprovações

Histórico

5

Todos

Criado em: Agora mesmo por Usuario Tres

1

2

Editar

Publicação: Notícias / Mídias Sociais / Comunicados Internos

Escolha a categoria de seu chamado

Site Institucional -> Notícias / Redes Sociais

1) Site Institucional: Comunicado com Banner / Redes Sociais

Redes Sociais?

Título do Comunicado

Texto do Comunicado

Você já tem o banner criado?

Anexar Banner

Data inicial do banner

Data Final do banner

2) Site Institucional: Notícias / Redes Sociais

Redes Sociais?

Título da Publicação

Facebook

Instagram

Campus Birigui sedia 1º encontro para Mulheres da ASCP

Aconteceu no domingo dia 07 de agosto de 2022 o primeiro encontro organizado pela Associação Social e Comunitária Portal da Perola - ASCP. O evento "Empoderamento Feminino" teve início às 09:00hs com a palavra de abertura da presidente da associação Luciana de Souza Silva, que ressaltou a importância desses encontros com as mulheres da comunidade. Luciana falou sobre os projetos desenvolvidos pela associação, tais como: Geladeira da leitura

O Prof. Me. Cassio Onodera esteve presente e falou sobre a importância do IFSP estar inserido na comunidade e dos cursos oferecidos pelo Instituto, o público alvo e as formas de acesso da comunidade aos mesmos. Os cursos oferecidos pelo IFSP Campus Birigui são:

- Ensino médio integrado
- PROEJA
- Técnico em Administração
- Técnico em Automação industrial

Superiores

- Engenharia da Computação
- Licenciatura em Física
- Licenciatura em Matemática
- Tecnologia em sistemas para internet
- Tecnologia em Mecatrônica industrial


3) Ao finalizar a Edição, clique no botão Salvar, na parte inferior esquerda da tela.

<p>O delegado da Delegacia de defesa da Mulher Ícaro Oliveira Borges, esteve presente e falou sobre os direitos da Mulher, lei Maria da Penha, a quem se aplica e as formas das mulheres acessarem a esse serviço e a importância de as mulheres relatarem quaisquer agressões, pois é apenas através da denúncia que a DDM poderá agir em defesa da mulher. Borges encerrou o bate papo respondendo as dúvidas da comunidade.</p> <p>Ao final da programação, a psicóloga Jessica Gouveia e a arte educadora Tâmis Betina, fizeram algumas dinâmicas circulares, na intenção de levar as mulheres a esse contato com seus diversos femininos, falarem sobre suas histórias e experienciar a potência de um coletivo.</p>	
Arquivo/Imagens	Documento anexado
3) Somente redes sociais	
Rede social	
Título	
Texto	
Imagens	
4) Comunicado Interno(Whatsapp/SUAP)	
Título	
Texto	

Arquivo(s) (2 MB máx) ⓘ

Arraste e solte seu arquivo aqui, ou

Escolher arquivos
Nenhum arquivo escolhido

 Salvar

Desaprovando a publicação.

4) As vezes, será necessário rejeitar ou desaprovar a publicação do chamado, por motivos de não atendimento às normas do campus. Para isso no botão Responder , clique na opção "Adicionar uma solução".

3) Somente redes sociais	
Rede social	
Título	
Texto	
Imagens	

4) Comunicado Interno(Whatsapp/SUAP)	
Título	
Texto	

TU Criado em: 🕒 Agora mesmo por 👤 Usuario Tres

📎 Documento do Chamado 52 104.57 KB

✓ Adicionar uma solução

📎 Adicionar documento

👍 Solicitar validação

🗨️ Responder

5) Digite o texto desejado e depois clique em Adicionar. O Chamado será finalizado e após 24 horas será encerrado automaticamente.

Sua publicação não será realizada, por não atender as normas do campus.

Arquivo(s) (2 MB máx) ⓘ

Arraste e solte seu arquivo aqui, ou

Escolher arquivos Nenhum arquivo escolhido

+ Adicionar

Enviando uma mensagem de acompanhamento ao Requerente.

6) As vezes será necessário enviar uma mensagem ao requerente, solicitando mais informações ou correções. Para isso, clique no botão Responder .

The screenshot shows a web interface for managing tickets. At the top, there is a table with two sections highlighted: '3) Somente redes sociais' (orange) and '4) Comunicado Interno(Whatsapp/SUAP)' (purple). Below the table, there are two document entries, each with a 'TU' icon, a creation timestamp 'Criado em: Agora mesmo por Usuario Tres', a title 'Documento do Chamado 52', and a size (104.57 KB and 113.72 KB). At the bottom, a yellow button labeled 'Responder' with a dropdown arrow is highlighted with a red box.

3) Somente redes sociais	
Rede social	
Título	
Texto	
Imagens	

4) Comunicado Interno(Whatsapp/SUAP)	
Título	
Texto	

TU Criado em: Agora mesmo por Usuario Tres
Documento do Chamado 52 104.57 KB

TU Criado em: Agora mesmo por Usuario Tres
Documento do Chamado 52 113.72 KB

Responder

7) Digite o texto a ser enviado e logo em seguida em Adicionar.

The screenshot shows a message composition window. It has a text area with the placeholder text 'Por favor, enviar outra imagem.' Below the text area is a file upload section with the text 'Arquivo(s) (2 MB máx)' and 'Arraste e solte seu arquivo aqui, ou'. There are two buttons: 'Escolher arquivos' and 'Nenhum arquivo escolhido'. At the bottom, a yellow button labeled '+ Adicionar' with a toggle switch is highlighted with a red box.

Por favor, enviar outra imagem.

Arquivo(s) (2 MB máx)

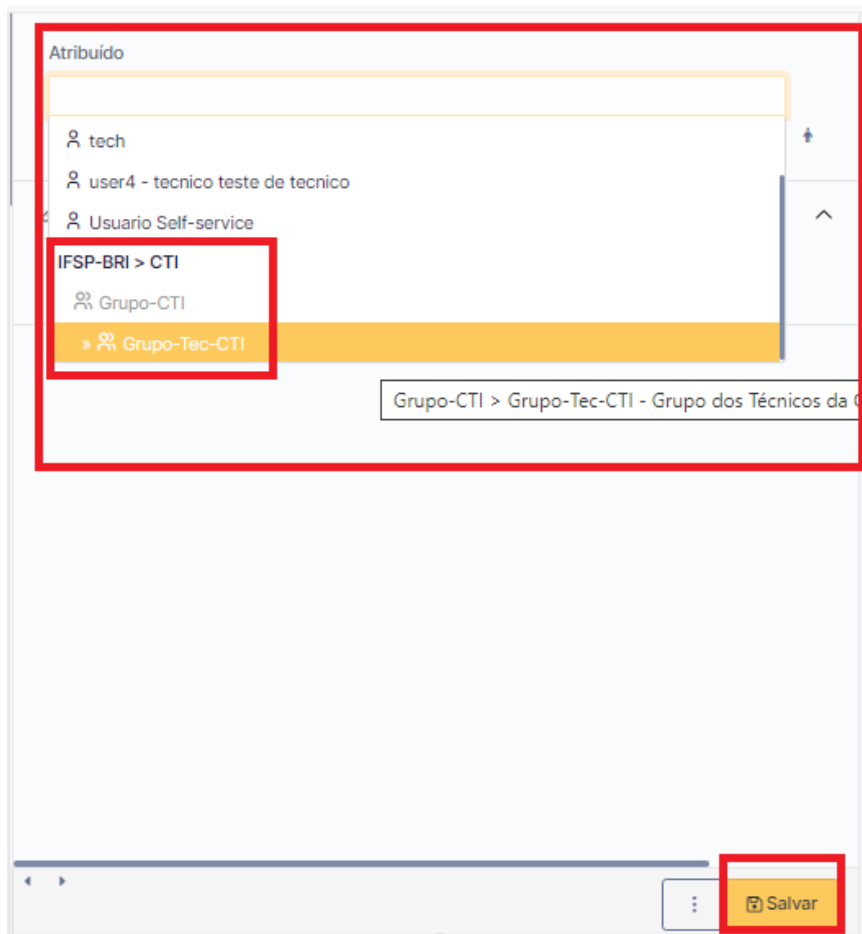
Arraste e solte seu arquivo aqui, ou

Escolher arquivos Nenhum arquivo escolhido

+ Adicionar

Encaminhando o chamado para a CTI realizar a Publicação, no site Institucional.

8) No menu à Direita, va até a opção "Atribuído" e escolha a Opção "Gupo-Tec-CTI. A seguir clique em "Salvar".



9) Repare, que agora o Status do chamado foi alterado. Significa que o chamado foi encaminhado à CTI para posteriormente ser publicado.

ID	TÍTULO	STATUS	ÚLTIMA ATUALIZAÇÃO	DATA DE ABERTURA	PRIORIDADE	REQUERENTE - REQUERENTE	ATRIBUÍDO - TÉCNICO	CATEGORIA	TEMPO PARA SOLUÇÃO	ATRIBUÍDO - GRUPO TÉCNICO
52	Publicação: Notícias / Mídias Sociais / Comunicados Internos	Em atendimento (atribuído)	03-03-2023 16:15	03-03-2023 15:26	Média	Usuario Tres		SITE INSTITUCIONAL > Publicação: Notícia / Mídias Sociais / Comunicados Internos		Grupo-CTI > Grupo-Tec-CTI
47	Publicação: Notícias / Mídias Sociais / Comunicados Internos	Novo	22-02-2023 15:09	22-02-2023 15:09	Média	Usuario Tres		SITE INSTITUCIONAL > Publicação: Notícia / Mídias Sociais / Comunicados Internos		
46	Publicação: Notícias / Mídias Sociais / Comunicados Internos	Novo	22-02-2023 14:51	22-02-2023 14:51	Média	Usuario Tres		SITE INSTITUCIONAL > Publicação: Notícia / Mídias Sociais / Comunicados Internos		
45	Publicação: Notícias / Mídias Sociais / Comunicados Internos	Novo	22-02-2023 14:45	22-02-2023 14:45	Média	Usuario Tres		SITE INSTITUCIONAL > Publicação: Notícia / Mídias Sociais / Comunicados Internos		
44	Publicação: Notícias / Mídias Sociais / Comunicados Internos	Em atendimento (atribuído)	16-02-2023 15:37	16-02-2023 15:37	Média	glpi	glpi	SITE INSTITUCIONAL > Publicação: Notícia / Mídias Sociais / Comunicados Internos		

15 linhas / página

Exibindo 1 a 5 de 5 linhas

Revision #6

Created 3 March 2023 18:13:48 by Carlos Pereira

Updated 3 March 2023 19:18:57 by Carlos Pereira