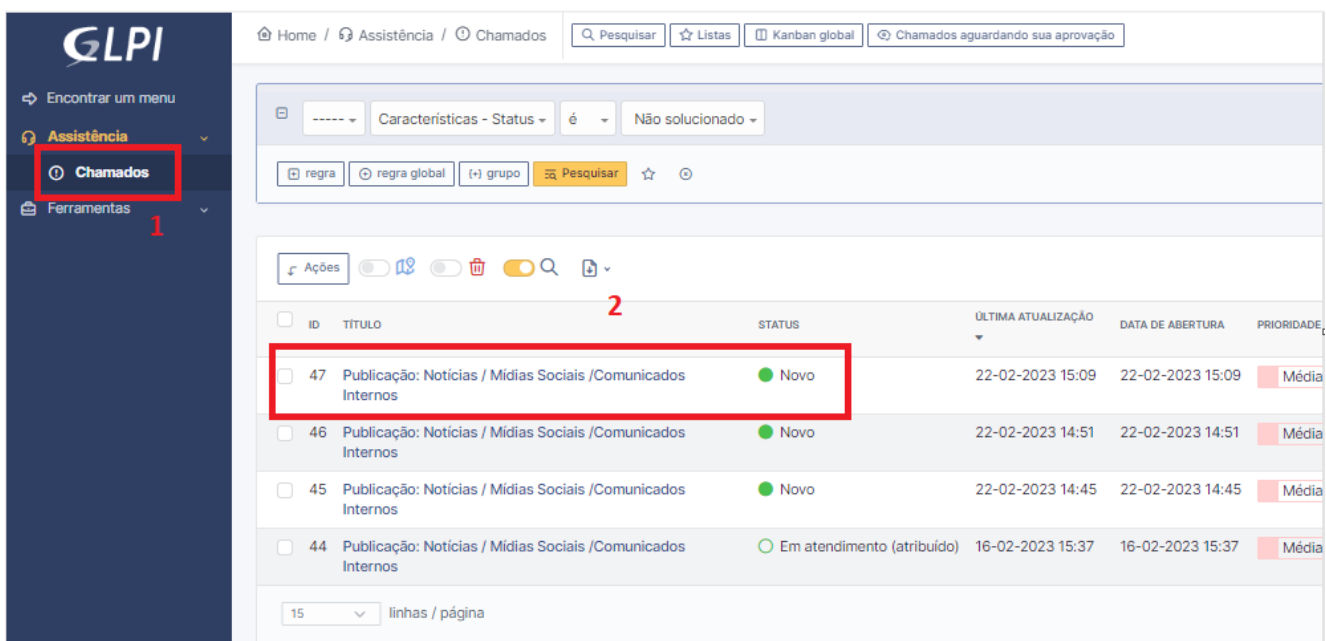


Atendimento de um chamado - Comunicação / Divulgação

Após realizar o login no sistema de chamados. <https://suporte.bri.ifsp.edu.br/glpf> , siga os passos abaixo :

1) Clique no menu Chamados e depois clique sobre o Título do Chamado desejado.



The screenshot shows the GLPI interface. On the left sidebar, the 'Chamados' menu item is highlighted with a red box and labeled with a red '1'. The main content area displays a list of tickets. The first ticket, with ID 47 and title 'Publicação: Notícias / Mídias Sociais / Comunicados Internos', is highlighted with a red box and labeled with a red '2'. The table has columns for ID, TÍTULO, STATUS, ÚLTIMA ATUALIZAÇÃO, DATA DE ABERTURA, and PRIORIDADE.

ID	TÍTULO	STATUS	ÚLTIMA ATUALIZAÇÃO	DATA DE ABERTURA	PRIORIDADE
47	Publicação: Notícias / Mídias Sociais / Comunicados Internos	Novo	22-02-2023 15:09	22-02-2023 15:09	Média
46	Publicação: Notícias / Mídias Sociais / Comunicados Internos	Novo	22-02-2023 14:51	22-02-2023 14:51	Média
45	Publicação: Notícias / Mídias Sociais / Comunicados Internos	Novo	22-02-2023 14:45	22-02-2023 14:45	Média
44	Publicação: Notícias / Mídias Sociais / Comunicados Internos	Em atendimento (atribuído)	16-02-2023 15:37	16-02-2023 15:37	Média

2) Todas as informações do chamado irão aparecer. Se você desejar editar o texto, clique nos ... pontos (fig.1) e em seguida no botão Editar (fig.2).

Chamado

2

TU

Estadísticas

Aprovações

Histórico

5

Todos

Criado em: Agora mesmo por Usuario Tres

1

2

Publicação: Notícias / Mídias Sociais / Comunicados Internos

2

Editar

Escolha a categoria de seu chamado	Site Institucional -> Notícias / Redes Sociais
1) Site Institucional: Comunicado com Banner / Redes Sociais	
Redes Sociais?	
Título do Comunicado	
Texto do Comunicado	
Você já tem o banner criado?	
Anexar Banner	
Data inicial do banner	
Data Final do banner	
2) Site Institucional: Notícias / Redes Sociais	
Redes Sociais?	Facebook Instagram
Título da Publicação	Campus Birigui sedia 1º encontro para Mulheres da ASCP
	<p>Aconteceu no domingo dia 07 de agosto de 2022 o primeiro encontro organizado pela Associação Social e Comunitária Portal da Perola - ASCP. O evento "Empoderamento Feminino" teve início às 09:00hs com a palavra de abertura da presidente da associação Luciana de Souza Silva, que ressaltou a importância desses encontros com as mulheres da comunidade. Luciana falou sobre os projetos desenvolvidos pela associação, tais como: Geladeira da leitura</p> <p>O Prof. Me. Cassio Onodera esteve presente e falou sobre a importância do IFSP estar inserido na comunidade e dos cursos oferecidos pelo Instituto, o público alvo e as formas de acesso da comunidade aos mesmos. Os cursos oferecidos pelo IFSP Campus Birigui são:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ensino médio integrado • PROEJA • Técnico em Administração • Técnico em Automação industrial <p>Superiores</p> <ul style="list-style-type: none"> • Engenharia da Computação • Licenciatura em Física • Licenciatura em Matemática • Tecnologia em sistemas para internet • Tecnologia em Mecatrônica industrial
Texto da Notícia	


3) Ao finalizar a Edição, clique no botão Salvar, na parte inferior esquerda da tela.

<p>O delegado da Delegacia de defesa da Mulher Ícaro Oliveira Borges, esteve presente e falou sobre os direitos da Mulher, lei Maria da Penha, a quem se aplica e as formas das mulheres acessarem a esse serviço e a importância de as mulheres relatarem quaisquer agressões, pois é apenas através da denúncia que a DDM poderá agir em defesa da mulher. Borges encerrou o bate papo respondendo as dúvidas da comunidade.</p> <p>Ao final da programação, a psicóloga Jessica Gouveia e a arte educadora Tâmis Betina, fizeram algumas dinâmicas circulares, na intenção de levar as mulheres a esse contato com seus diversos femininos, falarem sobre suas histórias e experienciar a potência de um coletivo.</p>	
Arquivo/Imagens	Documento anexado
3) Somente redes sociais	
Rede social	
Título	
Texto	
Imagens	
4) Comunicado Interno(Whatsapp/SUAP)	
Título	
Texto	

Arquivo(s) (2 MB máx) ⓘ

Arraste e solte seu arquivo aqui, ou

Escolher arquivos
Nenhum arquivo escolhido

 Salvar

Desaprovando a publicação.

4) As vezes, será necessário rejeitar ou desaprovar a publicação do chamado, por motivos de não atendimento às normas do campus. Para isso no botão Responder , clique na opção "Adicionar uma solução".

3) Somente redes sociais	
Rede social	
Título	
Texto	
Imagens	

4) Comunicado Interno(Whatsapp/SUAP)	
Título	
Texto	

TU Criado em: 🕒 Agora mesmo por 👤 Usuario Tres

📎 Documento do Chamado 52 104.57 KB

✓ Adicionar uma solução

📎 Adicionar documento

👍 Solicitar validação

🗨️ Responder

5) Digite o texto desejado e depois clique em Adicionar. O Chamado será finalizado e após 24 horas será encerrado automaticamente.

Sua publicação não será realizada, por não atender as normas do campus.

Arquivo(s) (2 MB máx) ⓘ

Arraste e solte seu arquivo aqui, ou

Escolher arquivos Nenhum arquivo escolhido

+ Adicionar

Enviando uma mensagem de acompanhamento ao Requerente.

6) As vezes será necessário enviar uma mensagem ao requerente, solicitando mais informações ou correções. Para isso, clique no botão Responder .

The screenshot shows a web interface for managing tickets. At the top, there are two sections: '3) Somente redes sociais' (highlighted in orange) and '4) Comunicado Interno(Whatsapp/SUAP)' (highlighted in purple). Below these are tables for 'Rede social' and 'Comunicado Interno'. The main area displays two tickets, both titled 'Documento do Chamado 52', with sizes of 104.57 KB and 113.72 KB. At the bottom, a yellow button labeled 'Responder' with a dropdown arrow is highlighted with a red box.

3) Somente redes sociais	
Rede social	
Título	
Texto	
Imagens	

4) Comunicado Interno(Whatsapp/SUAP)	
Título	
Texto	

TU Criado em: Agora mesmo por Usuario Tres
Documento do Chamado 52 104.57 KB

TU Criado em: Agora mesmo por Usuario Tres
Documento do Chamado 52 113.72 KB

Responder

7) Digite o texto a ser enviado e logo em seguida em Adicionar.

The screenshot shows a text input field with the placeholder text 'Por favor, enviar outra imagem.' Below the input field is a section for file uploads, labeled 'Arquivo(s) (2 MB máx)' and 'Arraste e solte seu arquivo aqui, ou'. At the bottom, a yellow button labeled '+ Adicionar' with a toggle switch is highlighted with a red box.

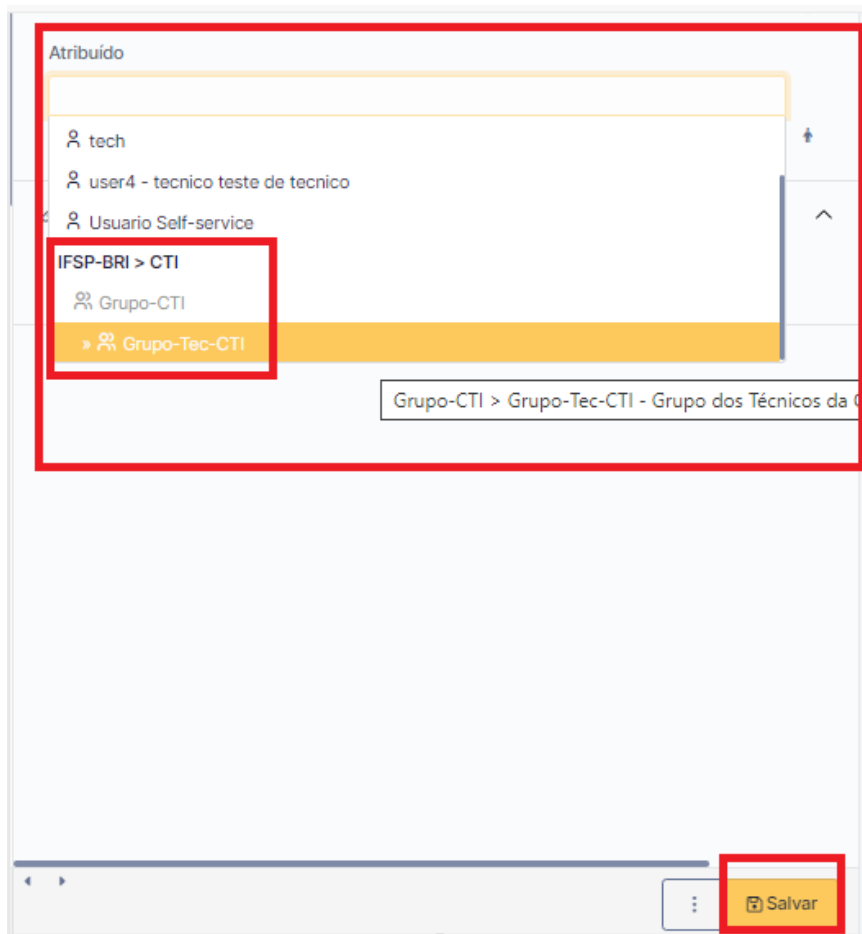
Por favor, enviar outra imagem.

Arquivo(s) (2 MB máx)
Arraste e solte seu arquivo aqui, ou
Escolher arquivos Nenhum arquivo escolhido

+ Adicionar

Encaminhando o chamado para a CTI realizar a Publicação, no site Institucional.

8) No menu à Direita, va até a opção "Atribuído" e escolha a Opção "Gupo-Tec-CTI. A seguir clique em "Salvar".



9) Repare, que agora o Status do chamado foi alterado. Significa que o chamado foi encaminhado à CTI para posteriormente ser publicado.

ID	TÍTULO	STATUS	ÚLTIMA ATUALIZAÇÃO	DATA DE ABERTURA	PRIORIDADE	REQUERENTE - REQUERENTE	ATRIBUÍDO - TÉCNICO	CATEGORIA	TEMPO PARA SOLUÇÃO	ATRIBUÍDO - GRUPO TÉCNICO
52	Publicação: Notícias / Mídias Sociais / Comunicados Internos	Em atendimento (atribuído)	03-03-2023 16:15	03-03-2023 15:26	Média	Usuario Tres		SITE INSTITUCIONAL > Publicação: Notícia / Mídias Sociais / Comunicados Internos		Grupo-CTI > Grupo-Tec-CTI
47	Publicação: Notícias / Mídias Sociais / Comunicados Internos	Novo	22-02-2023 15:09	22-02-2023 15:09	Média	Usuario Tres		SITE INSTITUCIONAL > Publicação: Notícia / Mídias Sociais / Comunicados Internos		
46	Publicação: Notícias / Mídias Sociais / Comunicados Internos	Novo	22-02-2023 14:51	22-02-2023 14:51	Média	Usuario Tres		SITE INSTITUCIONAL > Publicação: Notícia / Mídias Sociais / Comunicados Internos		
45	Publicação: Notícias / Mídias Sociais / Comunicados Internos	Novo	22-02-2023 14:45	22-02-2023 14:45	Média	Usuario Tres		SITE INSTITUCIONAL > Publicação: Notícia / Mídias Sociais / Comunicados Internos		
44	Publicação: Notícias / Mídias Sociais / Comunicados Internos	Em atendimento (atribuído)	16-02-2023 15:37	16-02-2023 15:37	Média	glpi	glpi	SITE INSTITUCIONAL > Publicação: Notícia / Mídias Sociais / Comunicados Internos		

15 linhas / página

Exibindo 1 a 5 de 5 linhas

Revision #6

Created 3 March 2023 18:13:48 by Carlos Pereira

Updated 3 March 2023 19:18:57 by Carlos Pereira