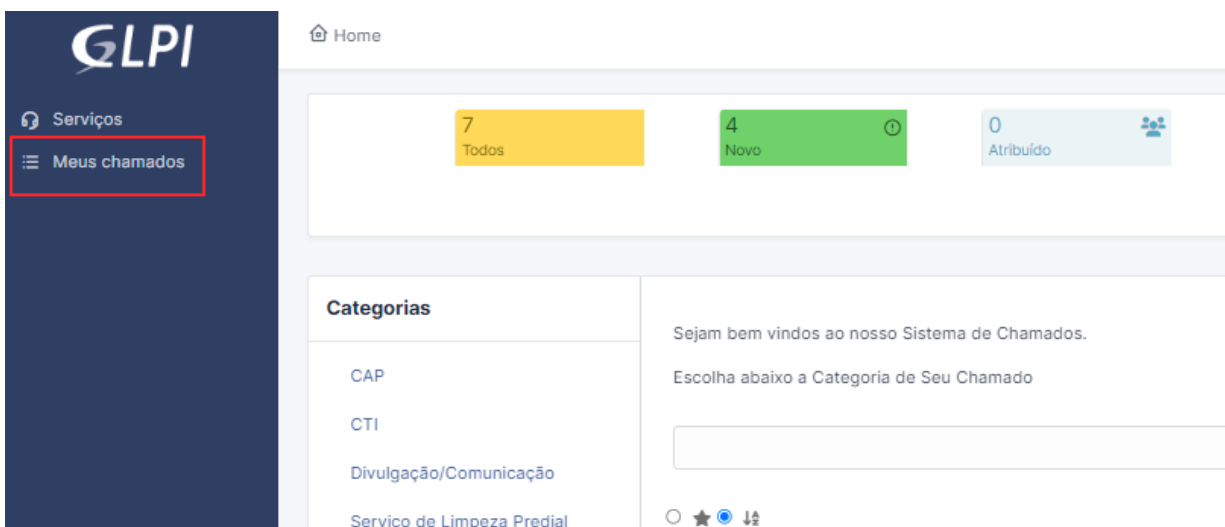


# Adicionando um acompanhamento

Depois que criou seu chamado e se esqueceu de preencher alguma coisa ou precisa responder algo enviado pelo técnico que está atendendo seu chamado, você pode adicionar um acompanhamento.

1) Na tela inicial, clique em “**Meus Chamados**”.



2) O sistema irá listar todos os seus chamados que ainda não foram fechados.

Clique sobre o Nome do chamado.

GLPI

Serviços

Meus chamados

Home

7 Todos

4 Novo

0 Atribuído

0 Aguardando Aprovação

0 Validar

0 Resolvido

3 Fechado

Edições - Status

6

Não fechado

regra

grupo

Pesquisar

15 linhas / página

NOME	ID	STATUS	DATA DE ABERTURA	ÚLTIMA ATUALIZAÇÃO	ENTIDADE
Chamado: Computador/Notebook	t_51	Novo	02-03-2023 09:13	02-03-2023 09:13	IFSP-BRI > CTI
Publicação: Notícias / Mídias Sociais / Comunicados Internos	t_47	Novo	22-02-2023 15:09	22-02-2023 15:09	IFSP-BRI > CTI > Comunicação
Publicação: Notícias / Mídias Sociais / Comunicados Internos	t_46	Novo	22-02-2023 14:51	22-02-2023 14:51	IFSP-BRI > CTI > Comunicação
Publicação: Notícias / Mídias Sociais / Comunicados Internos	t_45	Novo	22-02-2023 14:45	22-02-2023 14:45	IFSP-BRI > CTI > Comunicação

Exibindo 1 a 4 de 4 linhas

**3.A)** Para adicionar um documento ao chamado ou responder uma pergunta do Técnico, clique em **“Responder.”**.

**3.B)** Para Cancelar seu Chamado, clique em **“Cancelar meu chamado.”**.

Localização BLOCO E > E101

Título Reparo de Computador

Descrição Identifique o Computador/Notebook: tomo:123456

Descreva o problema: Ao ligar, o computador fica reiniciando.

Imagem Nenhum documento anexado

**A**

Responder

**B**

Cancelar meu chamado

4) O sistema irá apresentar algumas informações e também as opções:

**1) X:** Cancela a operação de adicionar o acompanhamento e voltar a tela anterior.

**2) Área de Texto:** Digite a mensagem de acompanhamento. **\*Obrigatório o preenchimento**

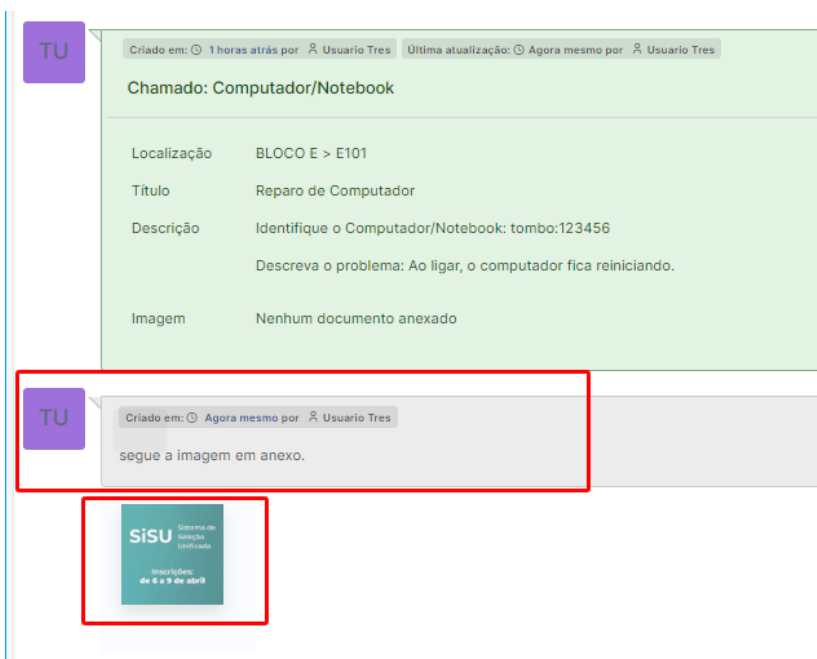
**3) Escolher Arquivos:** Aqui você poderá ou não escolher um arquivo, para anexar ao seu chamado.

**4) Adicionar:** Após anexar seu arquivo, clique nessa opção para enviar o arquivo e finalizar o processo.

**5) Cancelar Meu Chamado:** **Atenção!** Clicando nessa opção, seu chamado será cancelado!



5) O sistema irá listar os acompanhamentos adicionados conforme na imagem abaixo.



Revision #7

Created 22 August 2022 14:46:30 by Jeison Jocimar Zaurizio de Souza

Updated 2 March 2023 13:53:07 by Carlos Pereira