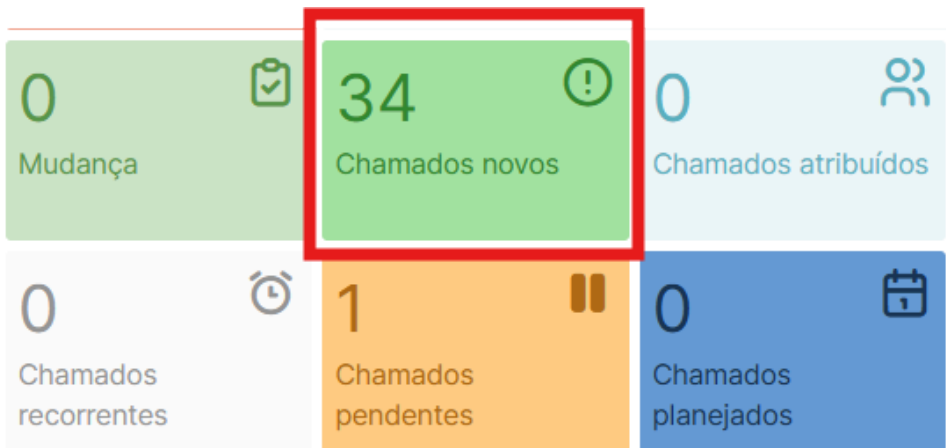


Solicitação de Aprovação de um chamado

Esse procedimento deverá ser realizado pelos servidores do setor responsável por gerenciar os chamados do serviço de manutenção

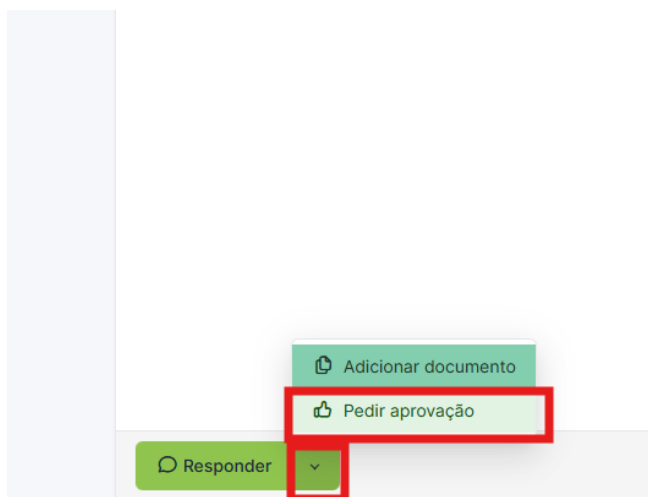
1) Após realizar o login no sistema, clique no cartão "Chamados Novos"



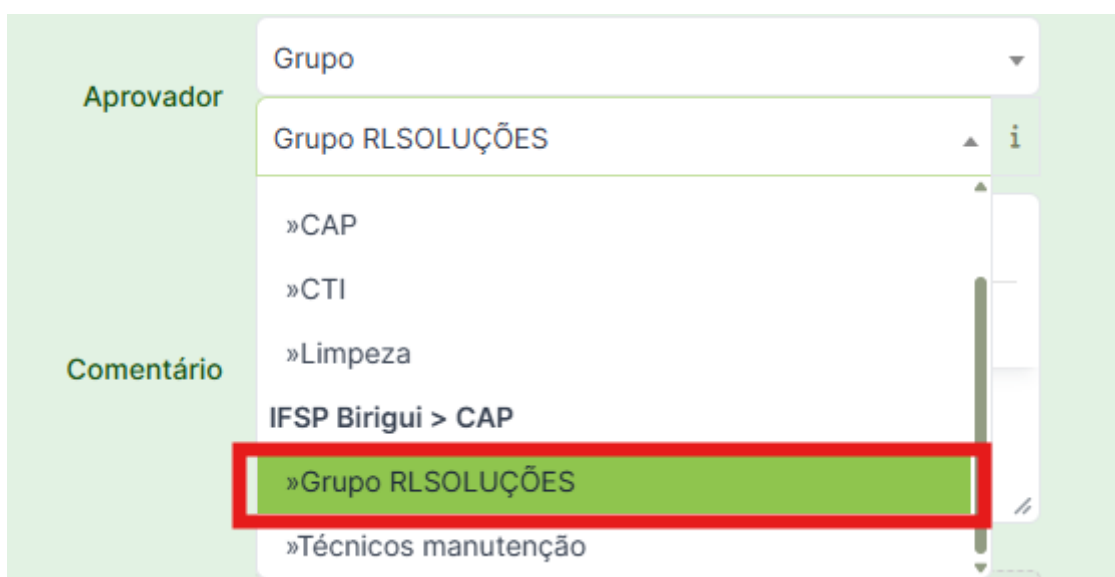
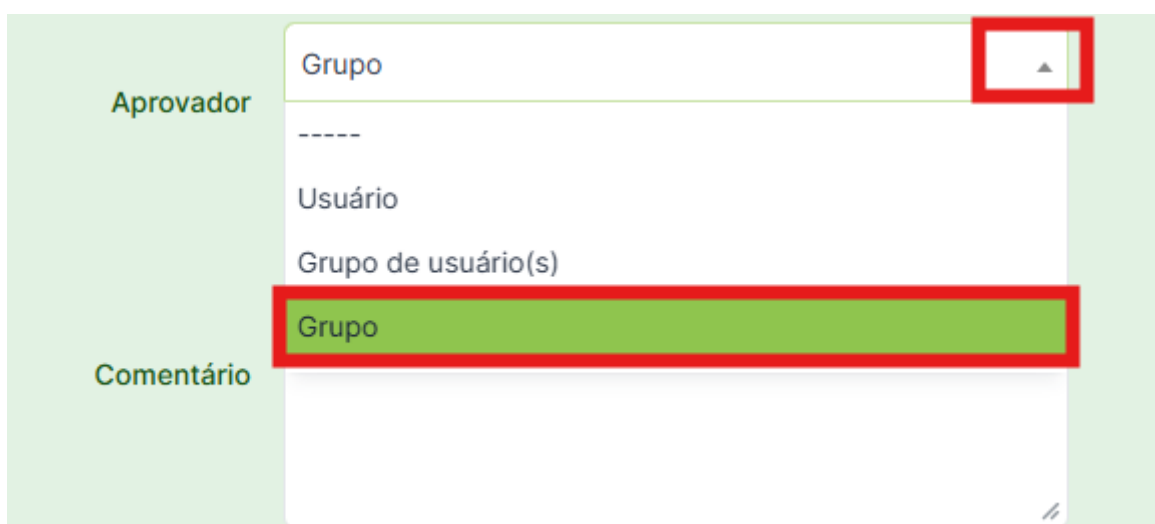
2) Clique sobre o chamado desejado!

☐	1 000	Manutenção - Refrigeração	● Novo	29-09-2026 16:18	29-09-2026 16:18
☐	998	Manutenção - Refrigeração	● Novo	29-09-2026 00:56	29-09-2026 00:56

3) Clique na setinha ao lado do botão responder e em seguida em Pedir Aprovação



4) Agora clique na opção "Aprovador e escolha o Grupo desejado!



5) Por fim clique no botão Adicionar

The image shows a form with a light green background. At the top, there is a label 'Aprovador' next to a dropdown menu showing 'Grupo'. Below it, another dropdown menu shows 'Grupo RLSOLUÇÕES'. To the left of the comment section is the label 'Comentário'. The comment section includes a text area with a toolbar containing 'Simples', bold (B), italic (I), underline (A), and a link icon. Below the comment section is a dashed box for file upload, labeled 'Arquivo(s) (2 MB máx)' and 'Arraste e solte seu arquivo aqui, ou'. It contains two buttons: 'Escolher arquivos' and 'Nenhum arquivo escolhido'. At the bottom, a green button with a plus sign and the text '+ Adicionar' is highlighted with a red rectangle.

6) Feito isso retorne nos chamados e vai aparecer o status do chamado

The image shows a horizontal bar with a light gray background. On the left is a checkbox. To its right is the number '996'. Further right is the text 'Manutenção - Outros Reparos'. To the right of this is a green circle followed by the word 'Novo'. Next is an orange box containing the text 'Esperando por uma validação'. On the far right is the date and time '29-09-2026 17:19'.

7) Quando o chamado for validado, o status mudará para Concedido.

8) Então faça a atribuição para o Grupo Técnico Manutenção

Atribuído

admin

IFSP Birigui > CAP

Grupo RLSOLUÇÕES

Técnicos manutenção

Revisão #3

Criado 2026-09-29 14:52:18 -03 por Carlos Roberto Bernardo Pereira

Atualizado: 2026-09-29 15:17:19 -03 por Carlos Roberto Bernardo Pereira