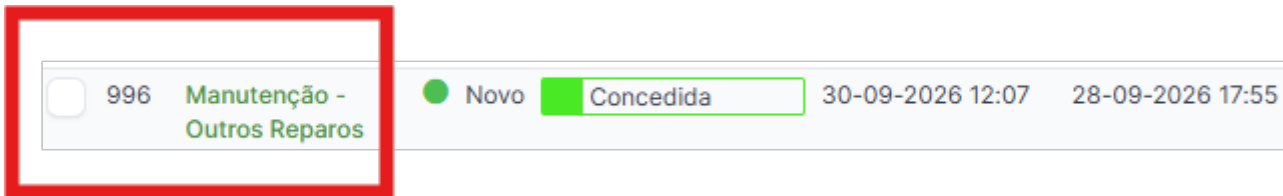


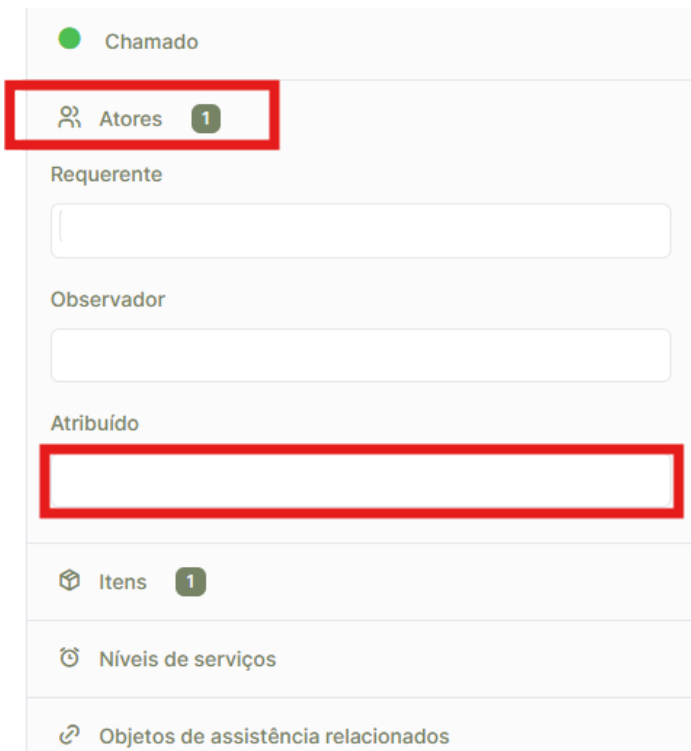
Atribuir um chamado ao técnico responsável

1) Após o chamado ser validado, clique no Título do chamado:



☐	996	Manutenção - Outros Reparos	● Novo	Concedida	30-09-2026 12:07	28-09-2026 17:55
--------------------------	-----	--------------------------------	---------------------	------------------------	------------------	------------------

2) Clique na aba ATORES e em seguida dentro do campo ATRIBUÍDO.



● Chamado

👤 Atores 1

Requerente

Observador

Atribuído

📦 Itens 1

🕒 Níveis de serviços

🔗 Objetos de assistência relacionados

3) Escolha a opção **Técnicos manutenção**

Atribuído

admin

IFSP Birigui > CAP

Grupo RLSOLUÇÕES

Técnicos manutenção

Confira se o grupo **Técnicos Manutenção** foi realmente adicionado e por último clique em **SALVAR!**

Atribuído

x

Técnicos manutenção - Grupo destinado aos técnicos(colaboradores) do serviço de manutenção

Itens

1

Níveis de serviços

Objetos de assistência relacionados

Salvar

Revisão #2

Criado 2026-09-30 10:31:45 -03 por Carlos Roberto Bernardo Pereira

Atualizado: 2026-09-30 10:41:11 -03 por Carlos Roberto Bernardo Pereira