3) Criação de e-mail Institucional (@aluno.ifsp.edu.br)

E-mail de Aluno (@aluno.ifsp.edu.br)

> **Tutorial em vídeo:**

https://www.youtube.com/embed/qGFud0ZWZQA?si=9gYSlUtvYo731ub7

> **Tutorial em texto:**

O IFSP agora também disponibiliza **e-mail institucional para alunos dos cursos técnico e técnico/integrado, graduação e pós-graduação (@aluno.ifsp.edu.br)**. Além da caixa de mensagens, o endereço institucional também viabiliza um ambiente com ferramentas Web para escritório (Office 365), armazenamento de arquivos na nuvem, dentre outros.

Por meio de contratos acadêmicos com Google e Microsoft, empresas que fornecem os serviços, o IFSP oferece duas plataformas para os alunos visando melhorar os meios de comunicação e oferecer um ambiente virtual para o armazenamento e troca de informações.

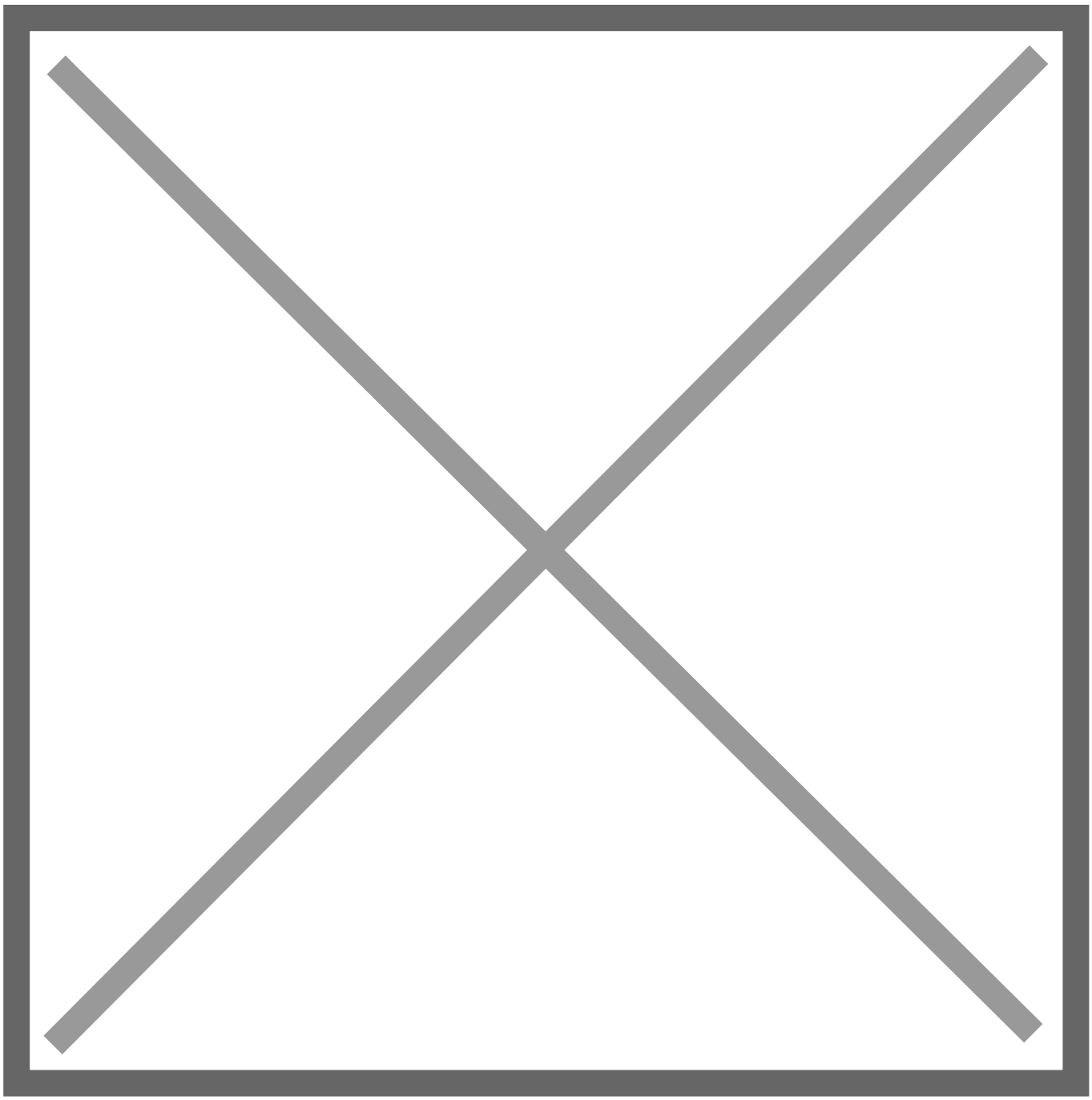
Principais recursos dos serviços:

- caixa de mensagens para e-mails
- armazenamento na nuvem para documentos e imagens
- acesso a versão online do pacote Office

Como crio uma conta de e-mail de aluno?

1. Aluno, acesse o Suap**.**
2. no quadro de Informações e Avisos, A**ssine o termo de uso.**
3. leia o termo até o final, clique em **Li e Concordo** e acione o botão **Avançar.**
4. no quadro de Informações e Avisos, **Escolha seu e-mail** *.
5. selecione uma das opções de endereço e acione o botão **Enviar.**
6. pronto! **Verifique em seu e-mail pessoal** as instruções de acesso do seu novo e-mail.

> **** Caso seja menor de idade, será necessário autorização do responsável***

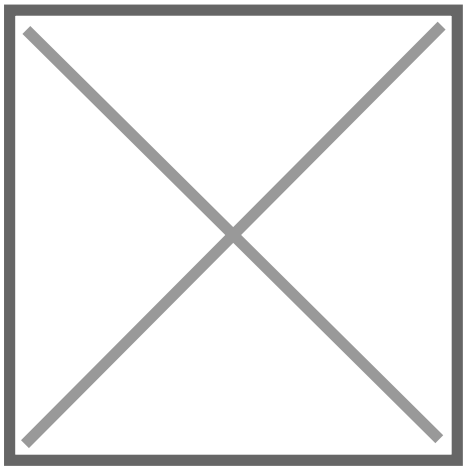


Tutorial para criar conta @aluno.ifsp.edu.br

Como acesso minha conta de e-mail de aluno?

1. Ao acessar o Suap na página inicial, no quadro de Links Úteis, acesse Email Institucional (clique aqui) .

2. utilize o endereço de e-mail escolhido e siga as instruções enviadas para seu e-mail pessoal.

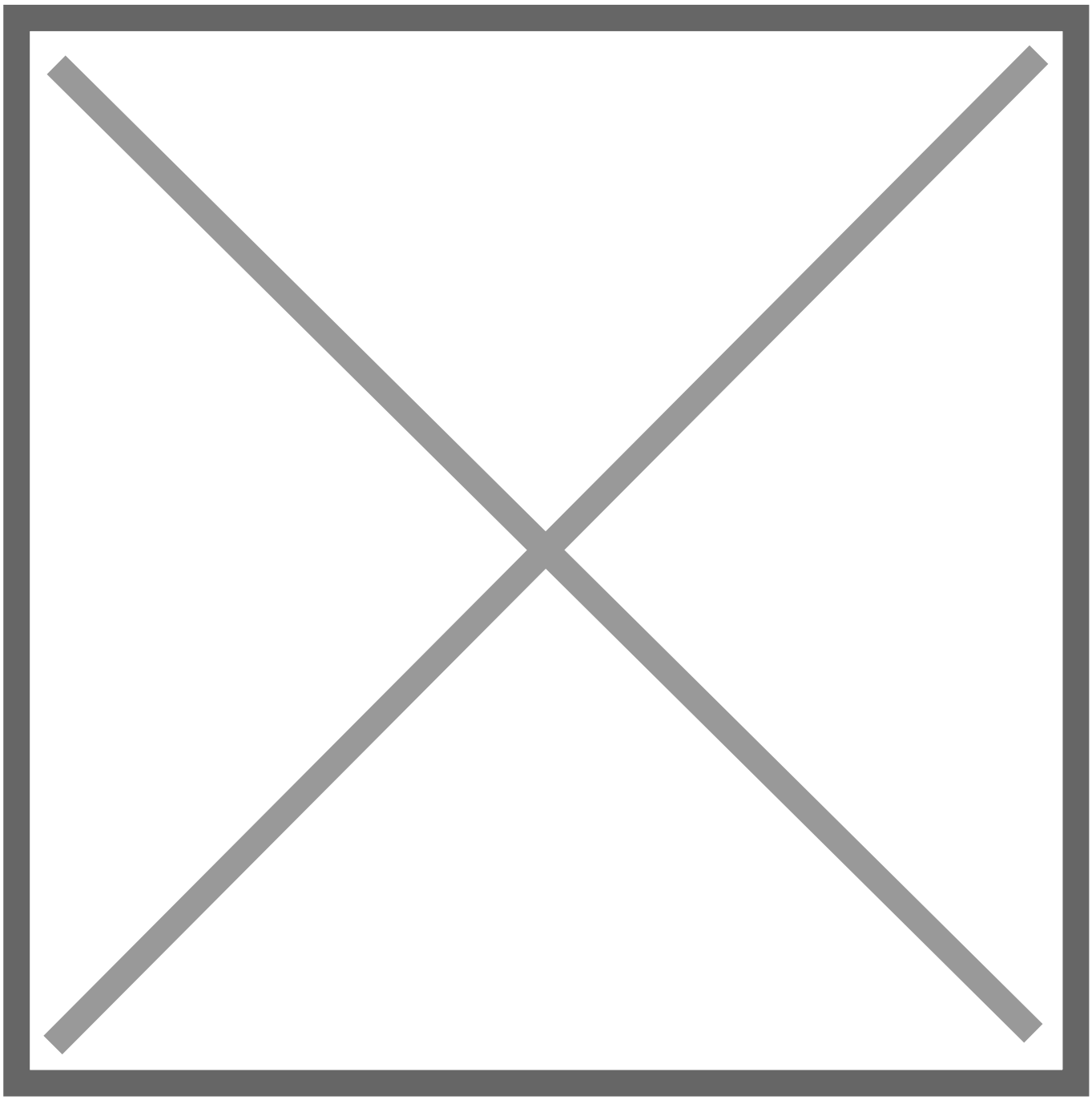


Acesso ao email @aluno.ifsp.edu.br

Não recebi o e-mail, e agora?

Verifique se a mensagem não foi parar na lixeira ou na caixa de spam. Caso não localize siga os passos abaixo:

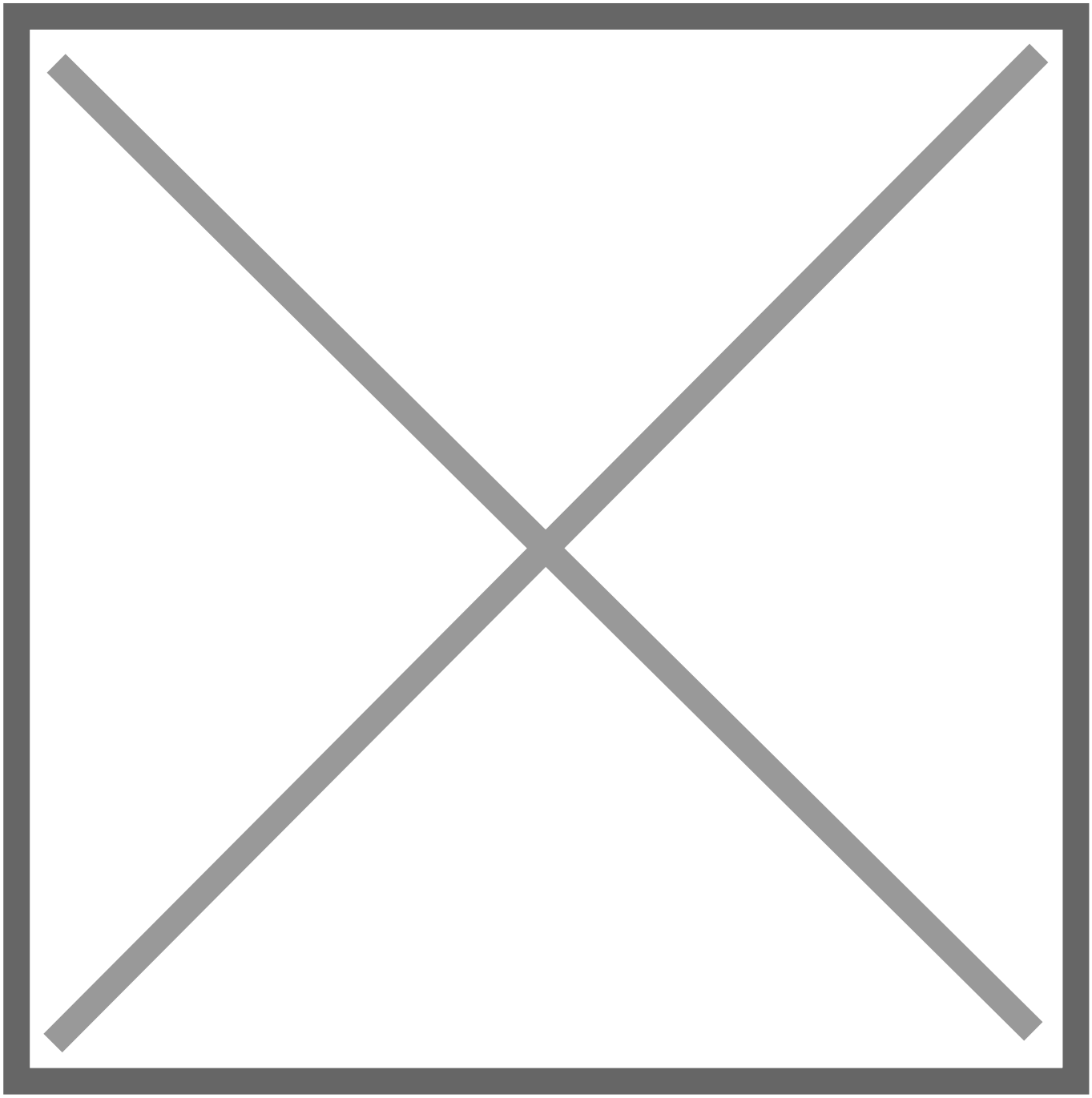
1. aluno, acesse o Suap**.**
2. clique em seu nome no canto superior esquerdo, para acessar seus dados**.**
3. selecione a aba **Dados Pessoais.**
4. ao final da página, na sessão **Informações para Contato**, localize seu **Email Acadêmico** e a **Chave de primeiro acesso.**
5. acesse a página de login do e-mail (clique aqui) e utilize as credenciais do passo anterior.



Sou aluno menor de idade e não consigo criar meu e-mail!

Caso seja menor de idade será necessário, após escolher seu endereço de e-mail institucional, entregar o formulário com a autorização de seu responsável à secretaria.

Termo de Autorização para Acesso aos Programas Educacionais (tipo docx, tamanho 40KB)



Tutorial para secretário liberar acesso do aluno menor de idade ao @aluno.ifsp.edu.br

Por que tenho que ter um e-mail institucional?

O endereço @aluno.ifsp.edu.br é necessário para receber as mensagens institucionais do SUAP, uma vez que essas serão veiculadas somente através desse canal. Além de propiciar acesso ao pacote Office 365, bem como demais serviços e produtos que são liberados com vantagens para estudantes mediante

um endereço institucional. Também para garantir sua privacidade e evitarmos o envio e mensagens para seu e-mail pessoal.

Mas tenho que olhar duas caixas de e-mail agora. Como faço pra evitar a fadiga?

Caso não queria despender tempo visualizando mais de uma caixa de e-mail, verifique nas configurações de seu serviço de e-mail como integrar contas. É possível configurar as caixas de forma que encaminhem mensagens recebidas e enviadas através de uma única conta. Cada provedor denomina essa opção de uma forma diferente, procure por opções como "Importar conta", "Conectar contas", "Compartilhar conta", "Conceder acesso", e verifique como realizar essas configurações.

E vai que um dia eu esqueça minha senha?

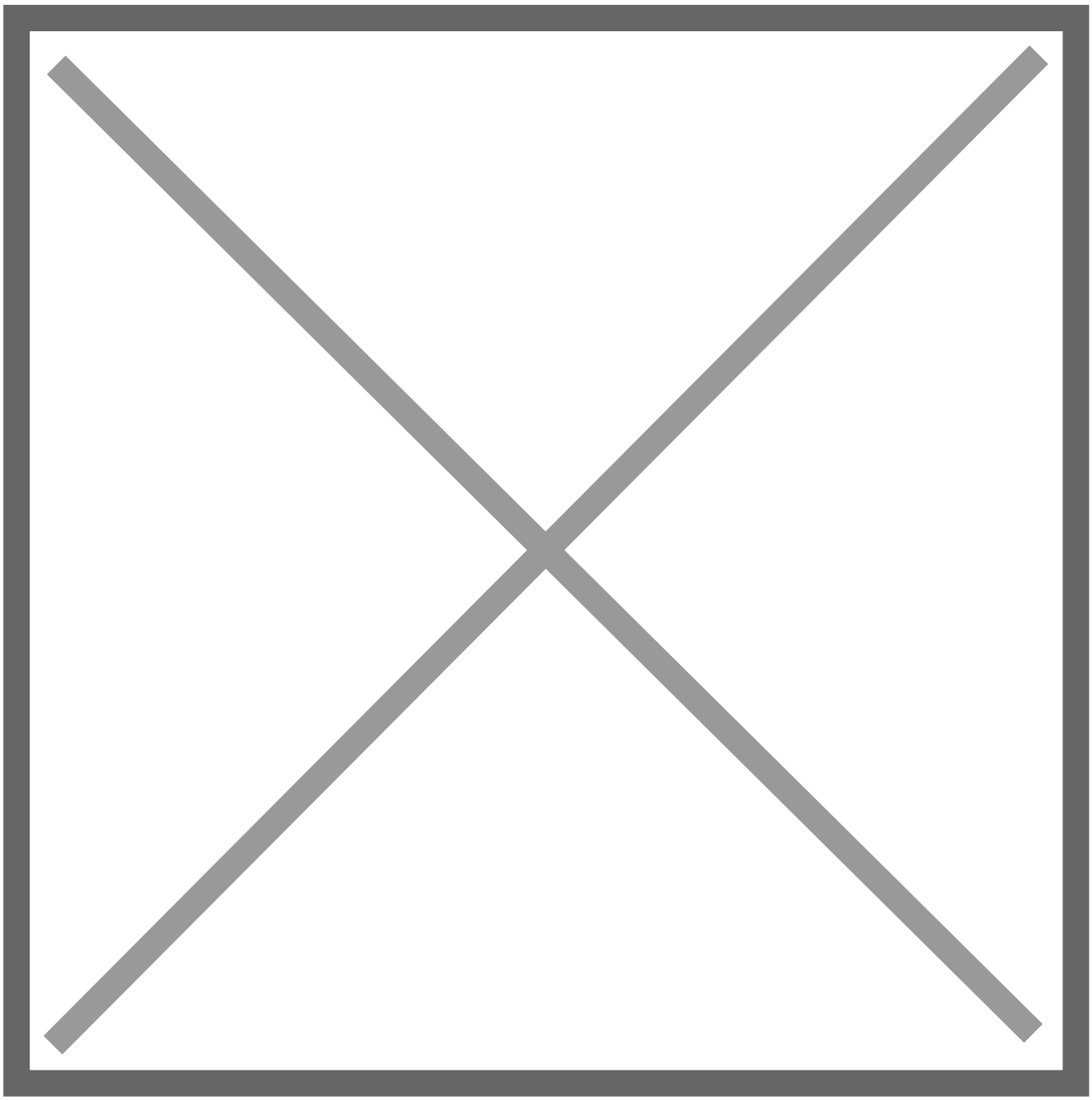
Para redefinir sua senha de acesso é necessário que cadastre contatos para a recuperação da conta:

1. No primeiro acesso a sua a caixa de mensagem, **informe o endereço de e-mail escolhido**
2. Na senha, utilize a **chave de primeiro acesso**
3. Cadastre uma **nova senha**
4. Leia e **aceite o termo de uso do Gmail**
5. **Cadastre um telefone e e-mail para recuperação**

Caso já tenha realizado o primeiro acesso, utilize os links para **atualizar os contatos para recuperação de senha**:

- E-mail: https://myaccount.google.com/email

- Telefone: https://myaccount.google.com/phone



Tutorial para cadastro de contato para Recuperação de Conte de e-mail @aluno.ifsp.edu.br

Mas minha senha não funciona e não consigo recuperar

É possível redefinir a senha através do Suap. Para tal:

1. Acesse o **Suap**
2. **Clique em seu nome** no canto superior esquerdo, para acessar seus dados
3. Acione o botão **Editar** e selecione a opção **Redefinir senha do E-mail acadêmico**
4. A nova chave de acesso e a instruções serão **enviadas para o e-mail pessoal**



Tutorial para redefinir senha do e-mail @aluno.ifsp.edu.br

Após acessar sua conta utilize os links para **atualizar os contatos para recuperação de senha**:

- E-mail: https://myaccount.google.com/email
- Telefone: https://myaccount.google.com/phone

Revisão #4
Criado 2026-02-24 15:24:50 -03 por Carlos Roberto Bernardo Pereira
Atualizado: 2026-02-24 15:33:18 -03 por Carlos Roberto Bernardo Pereira