

# eduroam

Manual de utilização - eduroam

- [eduroam](#)

# eduroam

## Acesso à rede sem fio - eduroam

### Mas o que é Eduroam?



O eduroam esta disponível em [diversos lugares do mundo](#) nas instituições de ensino e/ou pesquisa que aderiram à federação. Em qualquer lugar, os membros da comunidade IFSP poderão utilizar as mesmas credenciais/senha do <https://suap.ifsp.edu.br> (webmail, etc) para acessar a internet através da rede wi-fi eduroam.

Obs 1: Para criar seu perfil no eduroam é necessário executar o procedimento de alteração de senha no SUAP, mesmo que seja pela mesma senha através deste link (

[https://suap.ifsp.edu.br/comum/solicitar\\_trocar\\_senha/](https://suap.ifsp.edu.br/comum/solicitar_trocar_senha/)).

### Como acessar?

### Dispositivos Android:

				
Image not found or type unknown	Image not found or type unknown	Image not found or type unknown	Image not found or type unknown	Image not found or type unknown

Configurações de rede sem fio (Wireless network settings):

Escolher o SSID ou “Nome da Rede” eduroam (tudo em minúsculo).

Configurações de Autenticação de Usuário:

Método EAP: PEAP.

Domínio: eduroam.ifsp.edu.br





Autenticação da Fase 2: Nenhum

Certificado CA: Não validar





Identidade: prontuário@ifsp.edu.br (exemplo: bi123456@ifsp.edu.br).

Senha: senha do SUAP.

## Dispositivos iOS (iPhone, etc):

			
Image not found or type unknown	Image not found or type unknown	Image not found or type unknown	Image not found or type unknown

## Dispositivos Windows 7:

			
Image not found or type unknown	Image not found or type unknown	Image not found or type unknown	Image not found or type unknown

Localize e conecte-se a rede sem fio eduroam (tudo em minúsculo).




Preencha na janela solicitando as credenciais da rede com seu [prontuario@aluno.ifsp.edu.br](mailto:prontuario@aluno.ifsp.edu.br) ou [prontuario@ifsp.edu.br](mailto:prontuario@ifsp.edu.br) e senha do SUAP

## Mais informações

Alguns sistemas operacionais conseguem detectar automaticamente as configurações de autenticação e por isso, na primeira vez que você for utilizar e configurar o eduroam, os formulários virão preenchidos com sugestões. Geralmente é suficiente aceitar essas sugestões e fornecer o seu prontuário e a senha do SUAP.

Em especial, para segurança de sua senha, observe que o eduroam oferecido para a comunidade IFSP utiliza certificados criptográficos válidos. Caso seja solicitada alguma confirmação relacionada aos certificados, para aceitar verifique se a autoridade de certificação é a “GlobalSign” e se o nome do servidor possui “eduroam.ifsp.edu.br” no final. Caso contrário, não aceite. Desconfie se você encontrar o SSID eduroam fora das instituições participantes ou se a verificação descrita acima falhar. Nestes caso recomendamos não conectar-se pois pode ser uma tentativa de phishing (roubo de senha).

## Verificação de segurança no Windows

		
Image not found or type unknown	Image not found or type unknown	Image not found or type unknown

# Dispositivos Windows 10:

Quando a instalação no modo automático falha no Windows 10 recomendamos a configuração manual

## **reparação antes da configuração (passos 1 e 2)**

### **1) Desinstalar qualquer configuração atual gravada no sistema:**

Vá em **Configurações >> Rede e Internet >> Wi-Fi >>** Clique em "**Gerenciar Redes Conhecidas**"

Aparecerá uma lista de redes sem fio com configuração salva

Clique no botão "**remover**" conforme a figura abaixo:

[image-1621431732998.png](#)

Image not found or type unknown

### **2) Verificar se o dispositivo de rede sem fio está corretamente reconhecido pelo Windows 10:**

Vá em **Configurações >> Rede e Internet >> Wi-Fi >>** Clique em **propriedades de Hardware**

Deverá aparecer uma tela como a figura abaixo:

[image-1621431746997.png](#)

Image not found or type unknown

## **Configuração manual do Eduroam:**

### **3) Em "Painel de Controle" clique em "Central de Rede e Compartilhamento"**

A forma mais fácil de acessar o "Painel de Controle" é ir no executar (WIN + R) digitar control panel e clicar em ok

image-1638199585276.png

Image not found or type unknown

**4) Clique em "Configurar uma nova conexão ou rede"**

image-1621431760909.png

Image not found or type unknown

**5) Clique em "Conectar-se manualmente a uma rede sem fio"**

image-1621431782566.png

Image not found or type unknown

**6) Clique em avançar e digitar os dados conforme a figura e clicar em Avançar:**

Image not found or type unknown



**7) A tela a seguir aparece uma única vez para configurar, caso feche ou perca a janela deve começar tudo novamente apagando todos os perfis.**

Clique em "**Alterar configurações de conexão**"

-----  
-----

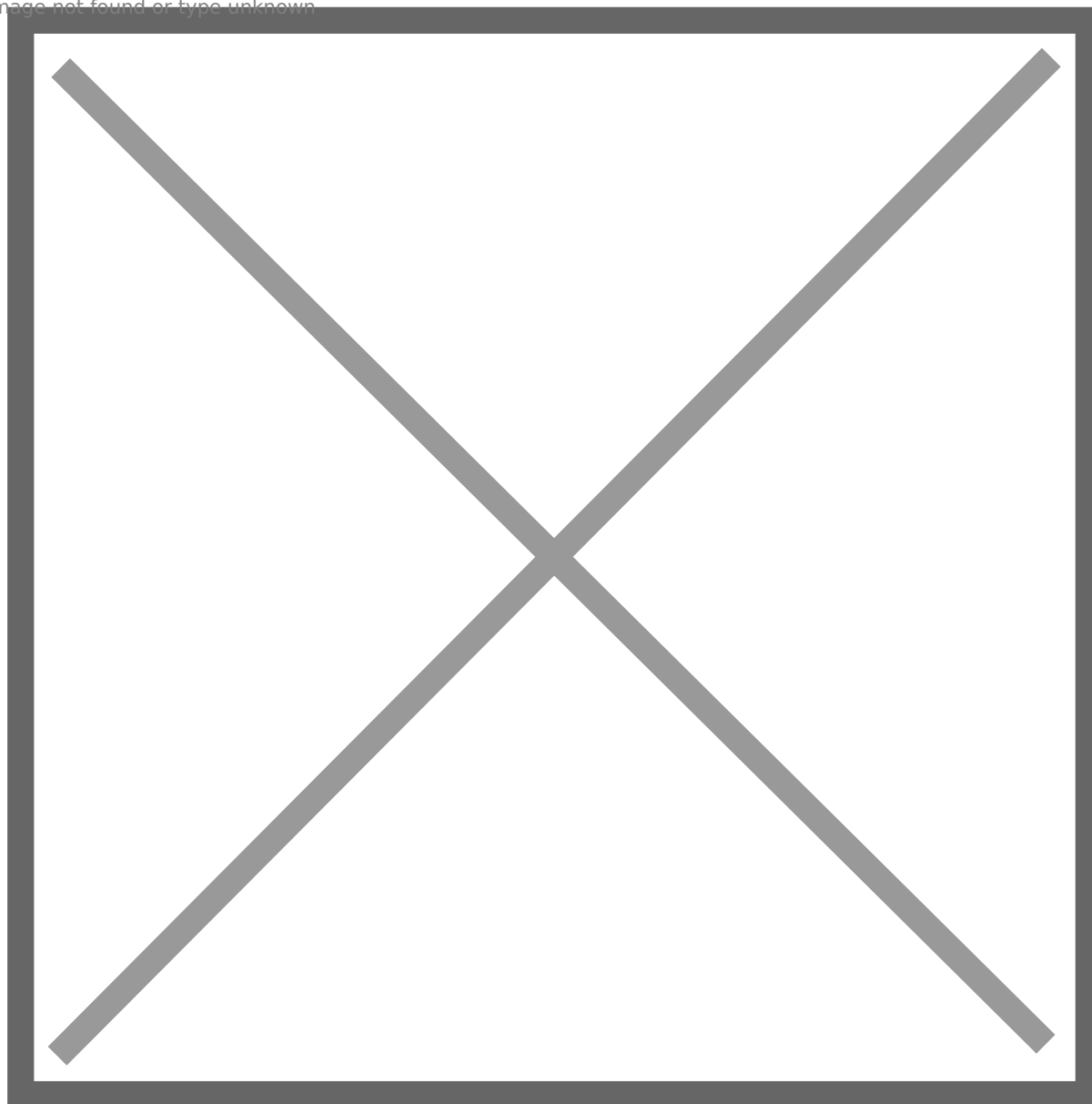
NÃO FECHÉ ESTA JANELA ATÉ CONCLUIR e a CONEXÃO de REDE

## FUNCIONAR

---

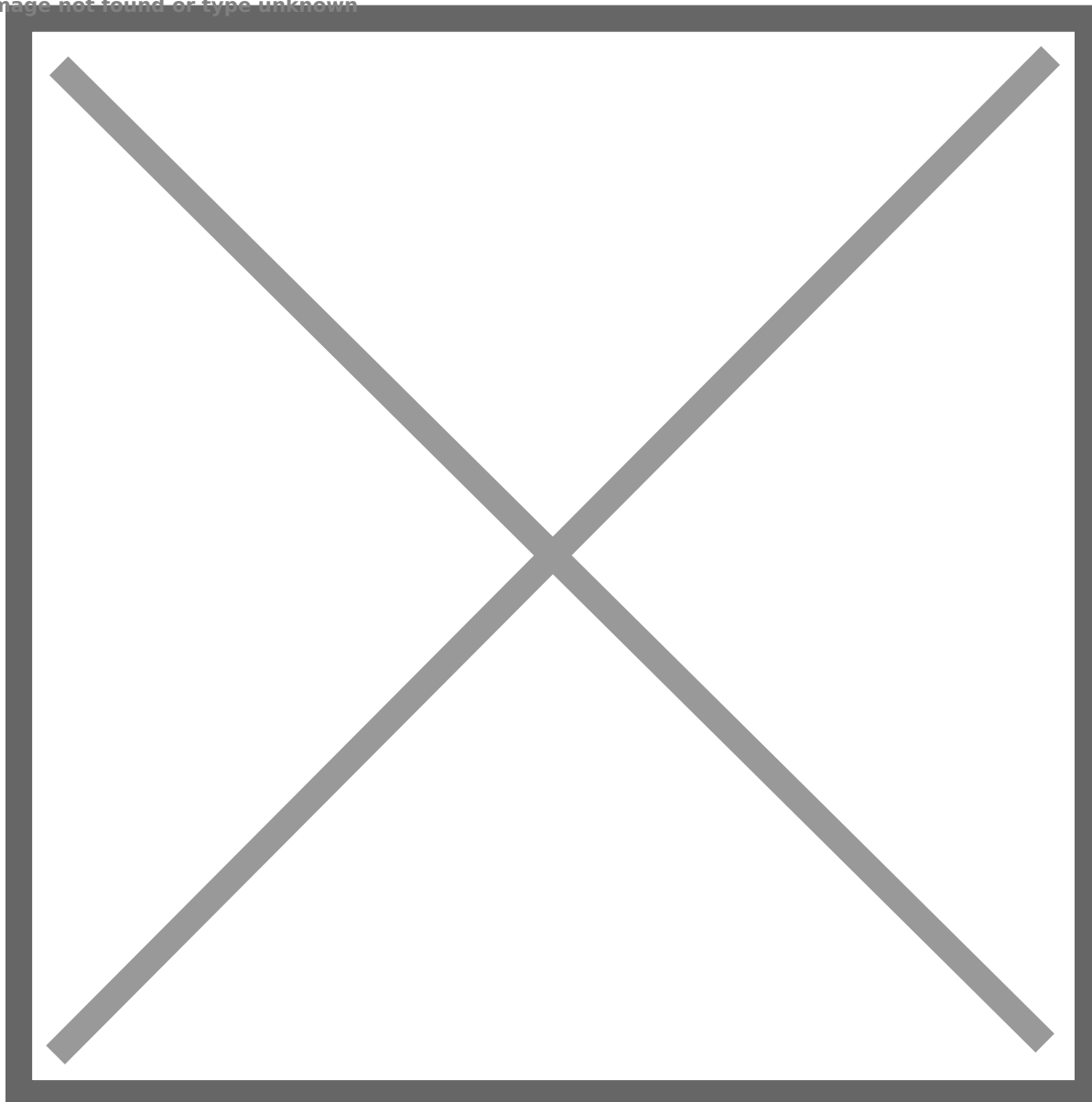
---

Image not found or type unknown



8) **NÃO** pode aparecer a tela abaixo, se aparecer comece de novo apagando qualquer perfil existente.

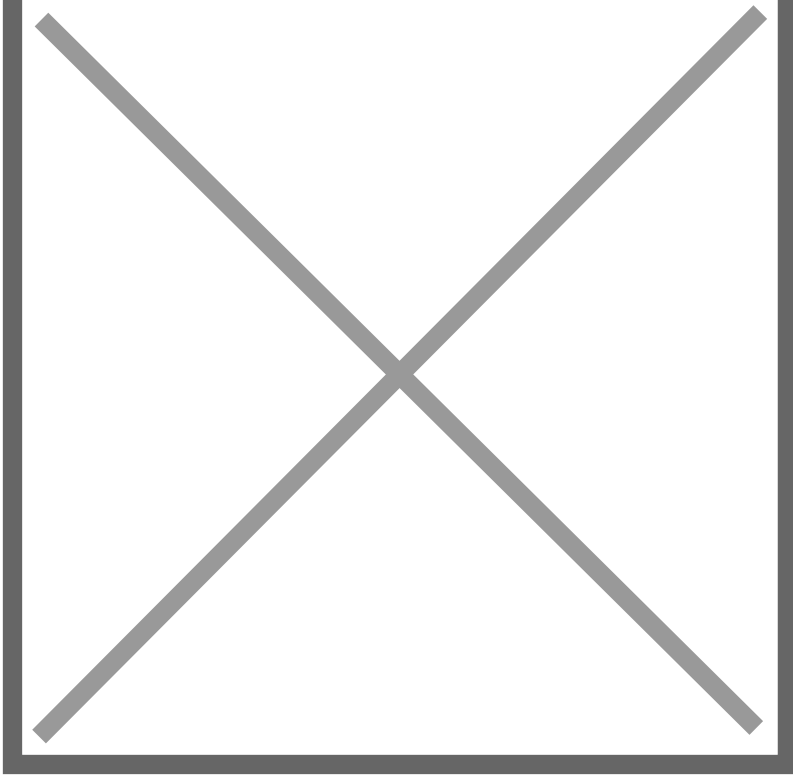
Image not found or type unknown



9) Deverá aparecer a tela abaixo se a configuração estiver correta até este ponto, **clique na aba Segurança**



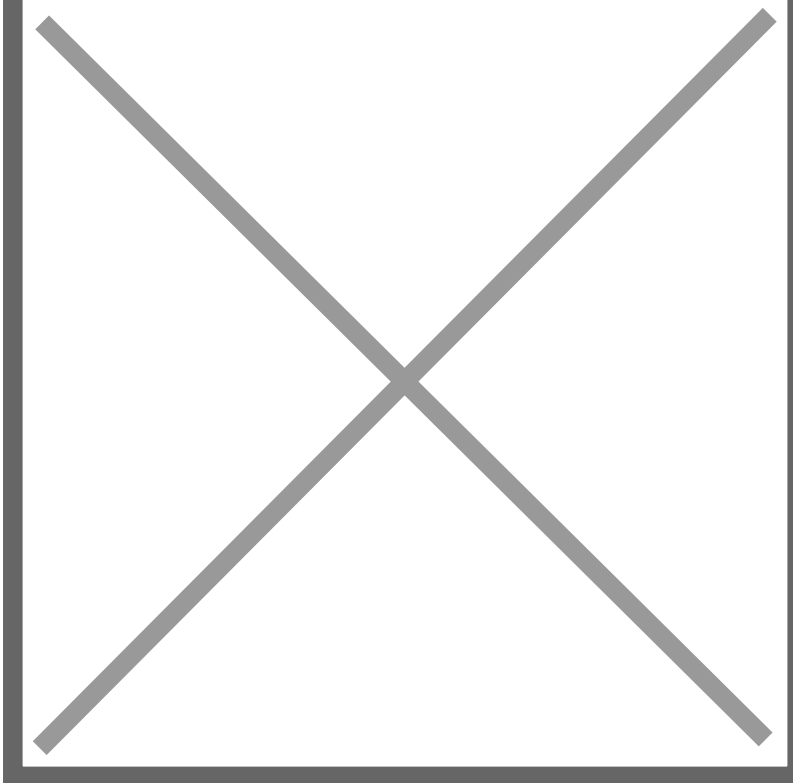
Image not found or type unknown



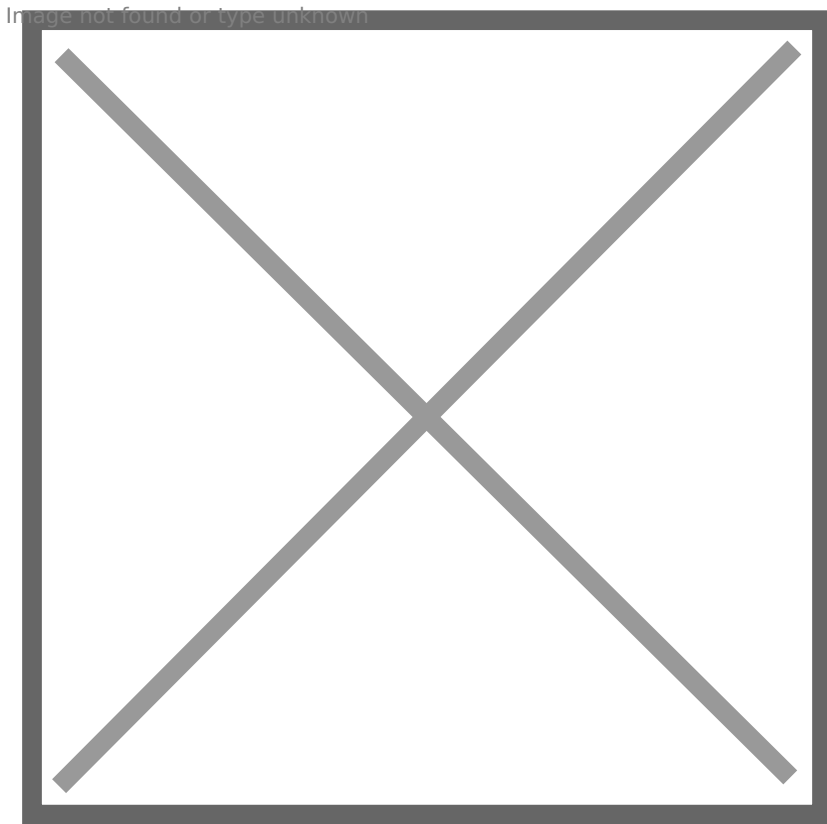
10) selecionar o método de autenticação de rede **EAP-PEAP**

Depois clicar em **Configurações**:

Image not found or type unknown

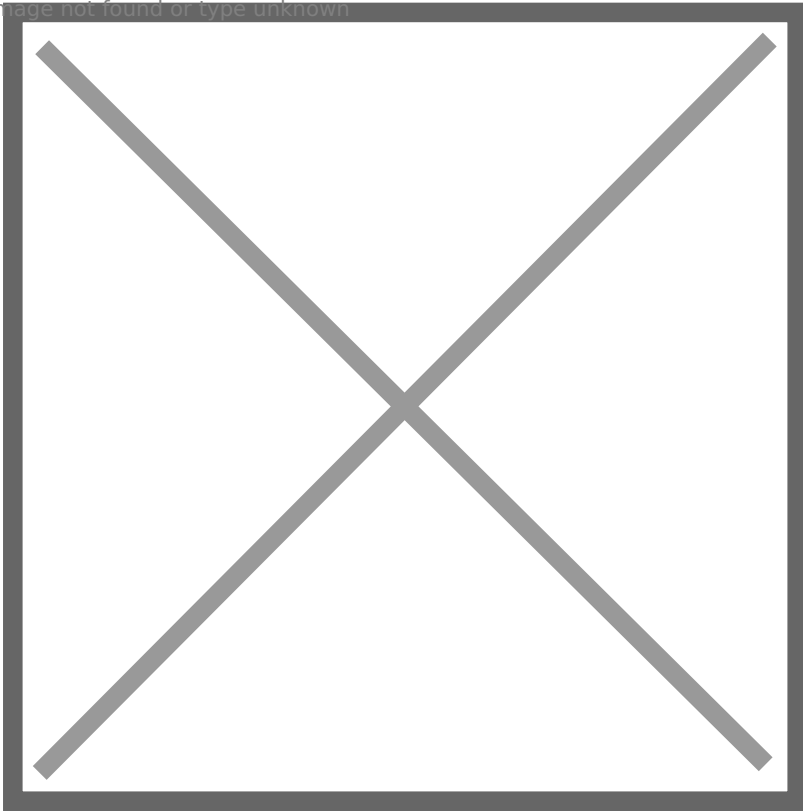


12) E na tela que surgir **desmarque** a verificação de certificados como mostrado na figura abaixo, clicando no quadradinho com um X

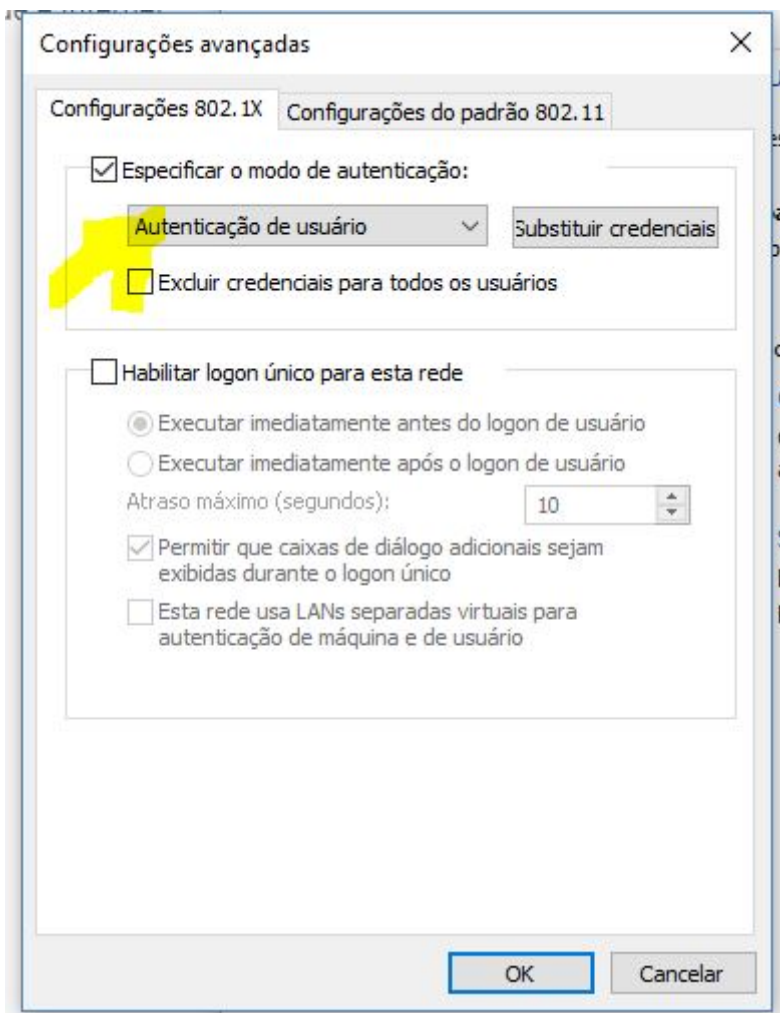


13) Clique **OK** e volta para tela anterior e nela deve clicar o botão **configurações avançadas:**

Image not found or type unknown



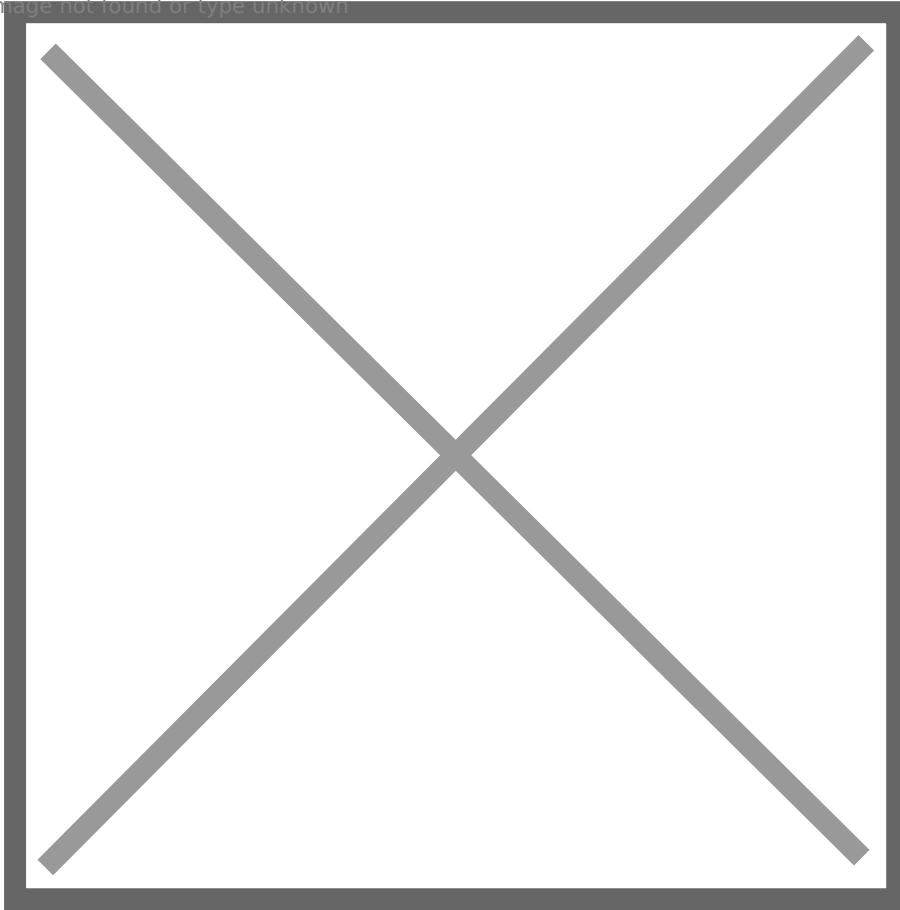
14) Na tela que surgir deve seleccionar a opção "**Autenticação de Usuário**" dentre as quatro opções:



15) E clique no botão **"SALVAR CREDENCIAIS"** ou **"SUBSTITUIR CREDENCIAIS"**

lembrando que o nome de usuário é o seu prontuário seguido de @ifsp.edu.br, isto é, 1234567@ifsp.edu.br e a senha é a sua senha única

Image not found or type unknown



16) Agora na parte do ícone de rede perto do relógio do windows na barra de tarefa clique na rede "**eduroam**" e clique no botão conectar

.

Image not found or type unknown

